

La comunicación entre profesionales: Técnica SBAR

Alicia Marcos Yague, Noelia Berlanga Casado y Concepción de Marco Arroyo.
Facultativo responsable del servicio de transfusión: Fernando Sevil Puras.
Complejo Hospitalario de Soria. Hospital Santa Bárbara.

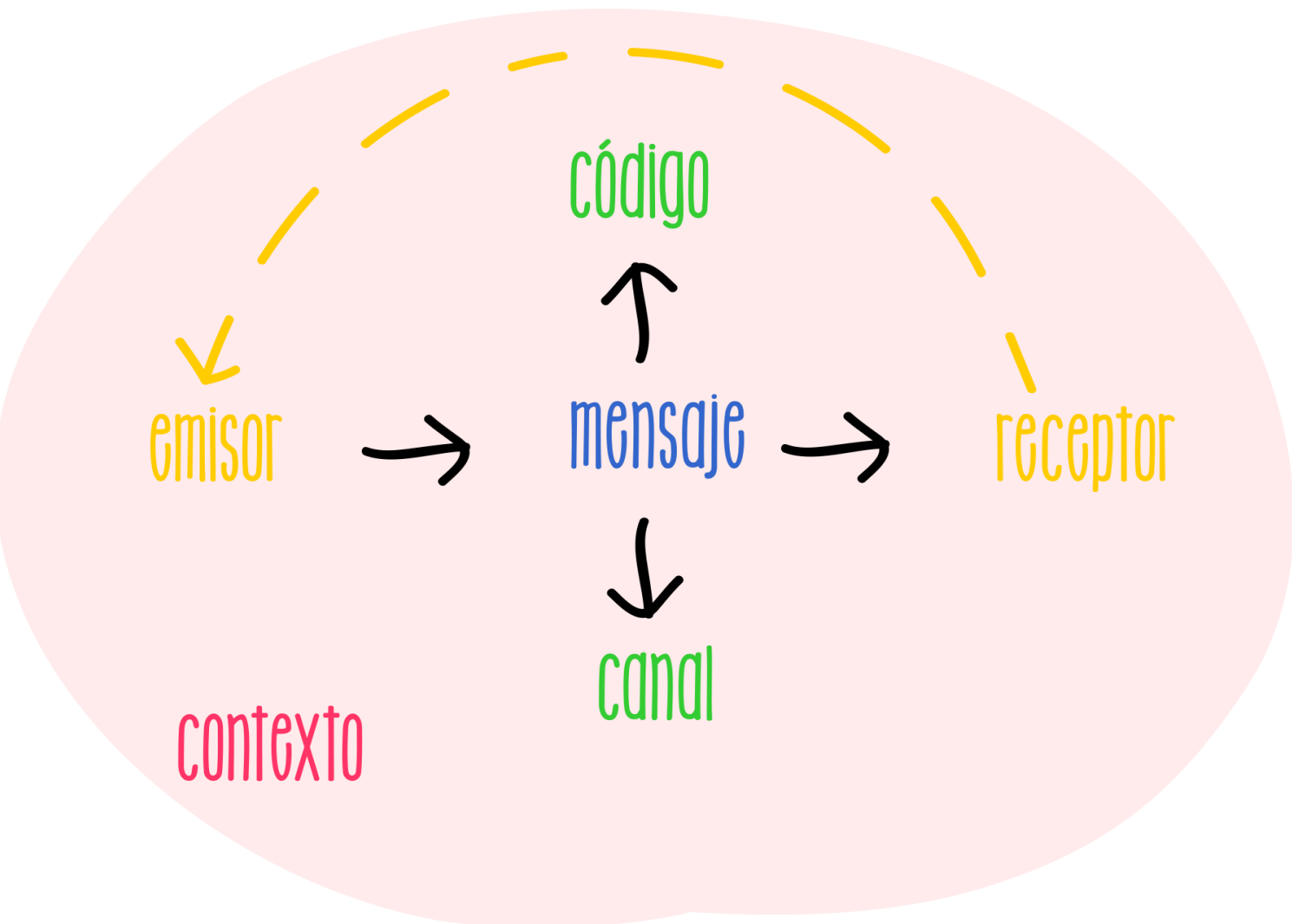


Introducción

Técnica de comunicación estandarizada que asegura la transferencia de información relevante de los pacientes.

Tiene su origen en la marina de los Estados Unidos, aplicándose al ámbito de la salud a finales de 1990.

**Eficaz
Efectiva
Sencilla**



Objetivos



Mejorar la comunicación efectiva.



Interiorizar el valor estratégico de una comunicación eficaz.



Estandarizar la comunicación entre profesional y paciente.



Estandarizar la comunicación entre profesionales.

Metodología



SAER traducido al español

Situación:

¿Qué ocurre en este momento? Cambios de estados del paciente, en tratamientos y otros temas.

Antecedentes:

¿Qué circunstancias llevaron a esa situación? Proporcionar información clínica, tratamiento actual, diagnóstico.

Evaluación:

¿Qué piensas que puede ocurrir? Describir el problema a través de los signos y síntomas... oportunidad de discusión entre los profesionales.

Recomendación:

¿Qué debo hacer para corregir el problema? Solicitar una instrucción.

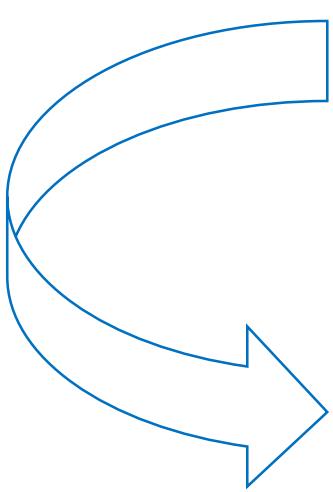
Utilidad en...

- **Cambios de turnos.**
- **Interconsultas.**
- **Transferencia de pacientes.**
- **Asegurar las medidas de seguridad del paciente.**

Resultados

Previene fallos en la comunicación verbal y escrita.

Reduce la incidencia de comunicaciones perdidas (hipótesis, vaguedad, indicios..)



Seguridad del paciente



Conclusiones

Seguridad y bienestar del paciente.

Satisfacción de los profesionales

