

## PALABRAS CLAVE

Cuestionario de Enfermería en Aféresis, Cuidados de Enfermería, Educación del paciente.

## INTRODUCCIÓN

Cuando los pacientes acuden a Aféresis para hacer cualquier tipo de donación, ya sea autóloga o alogénica es frecuente observar inquietud miedo ante los procedimientos que se les va a realizar. Para evitarlo, es importante establecer una comunicación cercana que les permita resolver todas sus dudas respecto al procedimiento, les haga sentirse bien durante el tiempo que dure la extracción y en todo momento ,no sientan temor a reacciones adversas, y regresen a su domicilio lo más tranquilos posible.

## OBJETIVO

El objetivo es identificar la **satisfacción de los pacientes /usuarios del servicio de aféresis** con la atención recibida. De esta forma pretendemos detectar las necesidades/problemas durante los procedimientos para poder solucionarlos

## METODO

Se ha realizado un estudio descriptivo transversal, mediante una encuesta orientada a la valoración de las necesidades, cuidados y satisfacción de los pacientes con el personal que compone el servicio de aféresis de un hospital de tercer nivel. Los sujetos de estudio han sido todos los pacientes autólogos, alogénicos, CAR-T, Fotoaféresis y gránulos atendidos en el servicio durante el último año(n= 105). La información ha sido recogida a partir de un cuestionario compuesto de 14 preguntas cerradas, con 5 opciones de respuesta, donde los pacientes podían expresar, valorar y puntuar su grado de satisfacción. Los ítems contenidos en esta encuesta hacían referencia a la accesibilidad a la unidad, el trato y disposición del personal, la información recibida por el personal referente durante el tratamiento, entre otros. Se ha realizado estadística descriptiva básica mediante distribuciones de frecuencias.

## RESULTADOS

Los resultados dejan ver una alta satisfacción con los cuidados ofrecidos por el personal de enfermería. En todos los ítems se superó el 90%. Las puntuaciones más altas corresponden a los ítems referidos a la satisfacción con “el trato y disposición de la enfermera”, con un 98%; seguidas de los ítems “la información recibida por el personal de enfermería sobre el procedimiento”, “la organización de la unidad”, y “la satisfacción en general respecto a la unidad”, en los tres casos con un 97%.

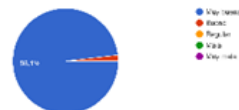
## CONCLUSIONES

Los pacientes que recibieron tratamiento de aféresis en nuestra unidad están muy satisfechos con el trato recibido por enfermería, antes, durante y después de los procedimientos. Los datos reflejan cómo la acogida, el seguimiento y la comunicación realizada por el personal de enfermería les proporciona tranquilidad y seguridad frente a sus miedos durante todo el proceso.

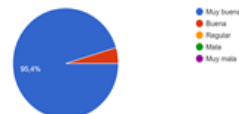
## BIBLIOGRAFÍA

- Brown P, Smith J. Advances in apheresis technology and their impact on nursing practice. *Blood Purification*. 2017;44(2):109-115.  
Gómez A. Comprehensive nursing care in apheresis: An integrative review. *International Journal of Nursing Studies*. 2011;48(5):537-545.  
Ran R, Hyde C. Nursing perspectives on apheresis: A systematic review. *Journal of Clinical Nursing*. 1999;8(4):273-280.

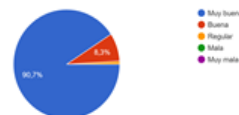
6. El trato y disposición del/a enfermero que le ha atendido ha sido:  
105 respuestas



7. La información recibida por el personal de enfermería sobre el procedimiento:  
108 respuestas



13. Su satisfacción en general respecto a la unidad es:  
108 respuestas



12. La rapidez con la que es atendido una vez que llega a la unidad considera que es:  
108 respuestas



#### OBJETIVO

El objetivo es identificar la satisfacción de los pacientes /usuarios del servicio de aféresis con la atención recibida.

De esta forma pretendemos detectar las necesidades/problemas durante los procedimientos para poder solucionarlos

#### OBJETIVO

El objetivo es **identificar la satisfacción de los pacientes usuarios del servicio de aféresis con la atención recibida.**

De esta forma,pretendemos detectar necesidades/problemas durante los procedimientos para poder solucionarlos