

e-SALUD APLICADA A LOS PACIENTES ONCOHEMATOLÓGICOS Y SUS FAMILIAS

RAQUEL BADILLO DE SANTOS

ENFERMERA HOSPITAL DE DÍA ONCOHEMATOLÓGICO
MÁSTER EN EPIDEMIOLOGÍA Y SALUD PÚBLICA



SaludMadrid **Hospital Universitario
Rey Juan Carlos**



CÁNCER

¿QUÉ SUPONE PARA ELLOS?





CAMBIO RADICAL DE SU VIDA Y LA DE SUS FAMILIARES



¿QUÉ NECESITAN?

- SENTIRSE ARROPADOS.
- TENER A ALGUIEN ACCESIBLE PARA RESOLVER DUDAS.
- UN PROFESIONAL DE ENFERMERÍA DE REFERENCIA.

Enfermería

¿CÓMO LO HACEMOS?

- CONSULTA PRESENCIAL: INICIO Y REVISIONES.
- CONSULTA TELEFÓNICA: REVISIONES Y RESOLUCIÓN DE DUDAS.
- **e-SALUD.**

e-SALUD

**“NO TE DIRÉ QUE SERÁ FÁCIL,
PERO TE DIRÉ QUE VALDRÁ LA PENA”**

ART WILLIAMS

e-SALUD



Enfermera

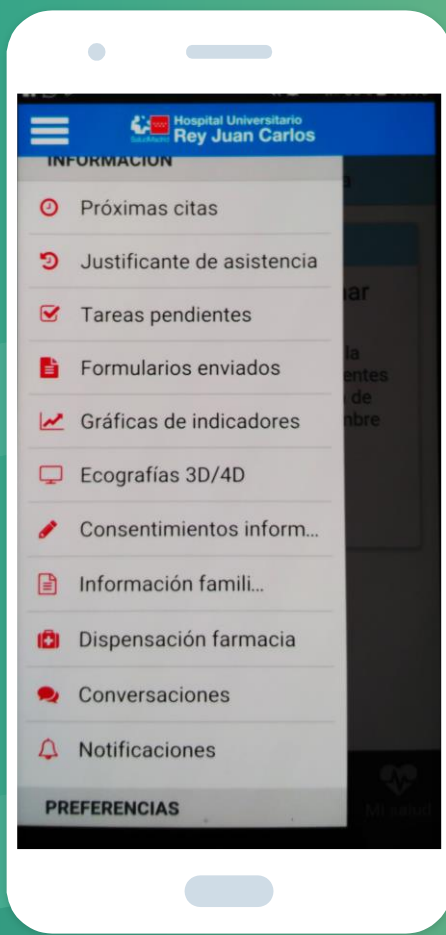
The screenshot displays a web application interface for a nurse, titled "Consultas externas" (External Consultations). The interface is divided into two main panels.

Left Panel: DIÁLOGOS WEB (Web Dialogues)

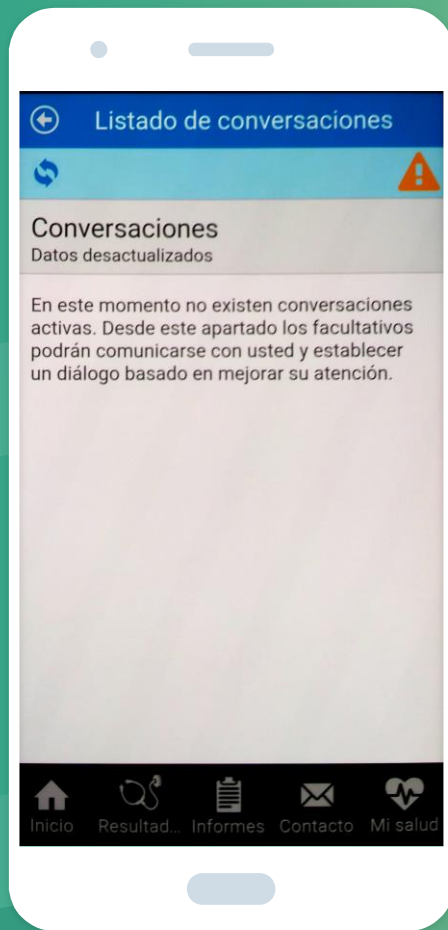
- Header:** Includes a legend (Leyenda) with icons for MD, DI, and DMS, and a filter (Filtro Predeterminado).
- Table:** A table with columns: Pendiente, Nhc, Paciente, Descripción Proceso, and Médico. The table is currently empty.
- Footer:** Shows a status message: "66 Total diálogos web. Lo sentimos, pero ha ocurrido un error de sistema" (66 Total web dialogues. We apologize, but a system error has occurred).

Right Panel: CONVERSACIONES CON EL PACIENTE (Conversations with the Patient)

- Header:** Includes a search bar (BUSQUEDA) and a patient identifier: "ONCOLOGÍA MÉDICA - C".
- Participants:** A list of participants in the dialogue, including "RAQUEL BADILLO DE SANTOS".
- Conversation Log:** A list of messages exchanged between the nurse and the patient, each with a timestamp and a status indicator (green checkmark).
- Message Content:**
 - Message 1: "Buenos dias, ya puedes contactar con tu enfermera de oncología a través del Diálogo Web." (Good morning, you can now contact your oncology nurse through the Dialogue Web.)
 - Message 2: "Buenos dias, soy [RAQUEL BADILLO DE SANTOS] ha tenido fiebre ayer, anoche y hoy se ha levantado igual, tiene 38,6 ahora mismo anoche se tomó Paracetamol y ahora también, tenemos que darle algo más? Esta muy floja, porque apenas come" (Good morning, I am [RAQUEL BADILLO DE SANTOS] she has had fever yesterday, last night and today she is getting up the same, she has 38.6 now, last night she took Paracetamol and now she also has, we have to give her something more? She is very weak, because she barely eats)
 - Message 3: "Buenos dias, Con fiebre mayor o igual a 38 °C tiene que venir a las Urgencias del Hospital." (Good morning, With fever greater than or equal to 38 °C she has to come to the Hospital Emergency.)
 - Message 4: "Ya le ha bajado la fiebre, si vuelve a tener vamos a urgencias, muchas gracias" (The fever has already gone down, if she has it again we go to the emergency, thank you very much)
 - Message 5: "Le ha bajado ahora porque se ha tomado el paracetamol, pero aún así debería acudir para que la valorasen." (The fever has gone down now because she has taken the paracetamol, but she should still come so that they can assess her.)
- Footer:** Includes a text input field for "Introduzca mensaje" (Enter message) and a "DETALLE PACIENTE" (Patient Details) button.



PORTAL DEL PACIENTE A TRAVÉS DE LA APP DEL HOSPITAL



DIÁLOGO WEB

Primario: Identificar las consultas más frecuentes durante la quimioterapia.

Secundario: Analizar las derivaciones realizadas a otros servicios asistenciales.

Estudio observacional descriptivo retrospectivo.

Población de estudio: Pacientes de la consulta de oncohematología citados entre Enero-2019 hasta 23-Septiembre-2019.

Muestra: **117 pacientes** que cumplen los criterios.



Criterios de inclusión:

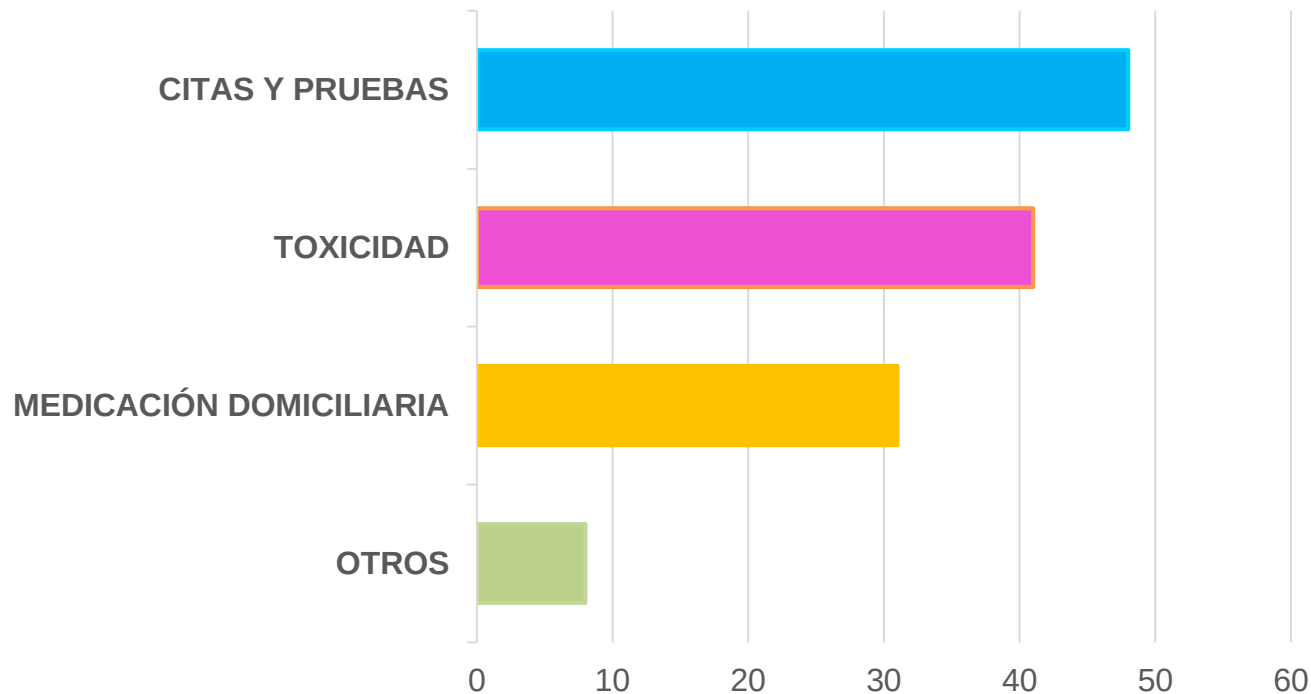
Pacientes citados en consulta de oncohematología.
Quimioterapia intravenosa, oral o subcutánea.
Portal del Paciente activado.
Smartphone / ordenador con acceso a Internet.



Criterios de exclusión:

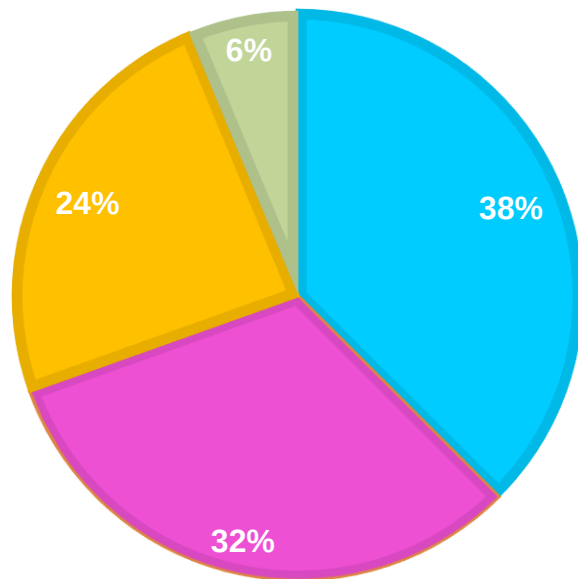
No dar su consentimiento.
No tener acceso a Internet.

RESULTADOS:
128 CONSULTAS
REALIZADAS

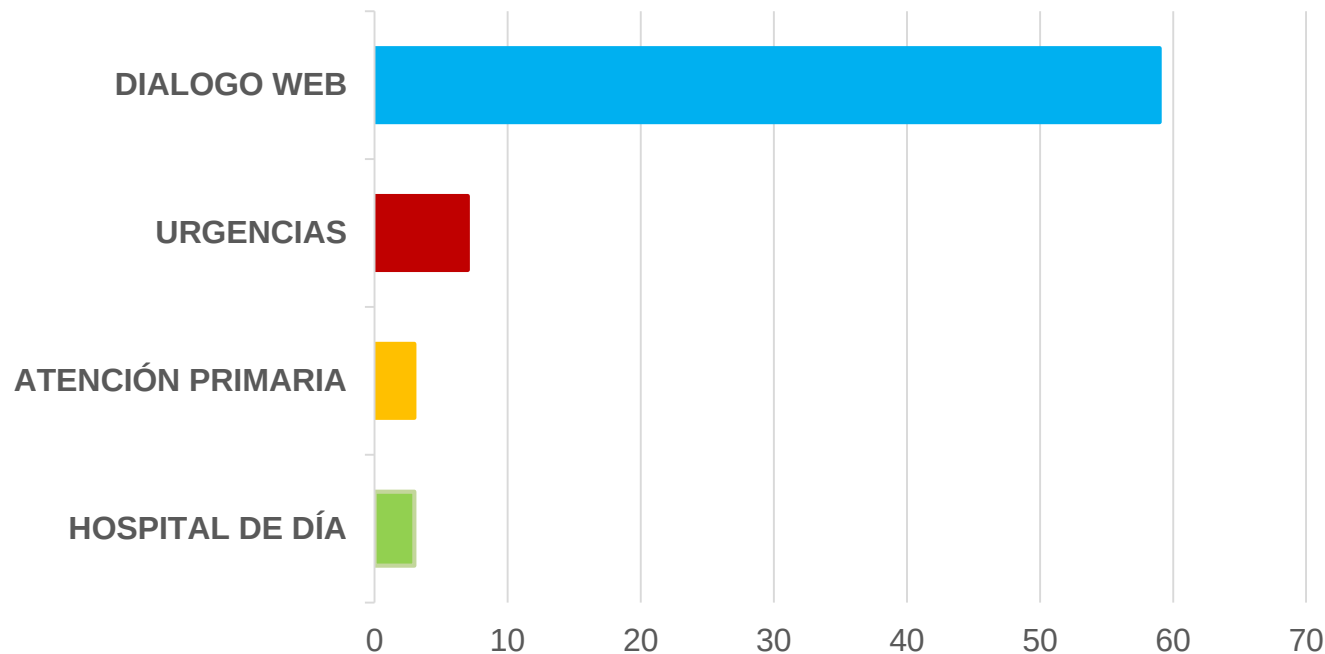


% DE LAS 128 CONSULTAS

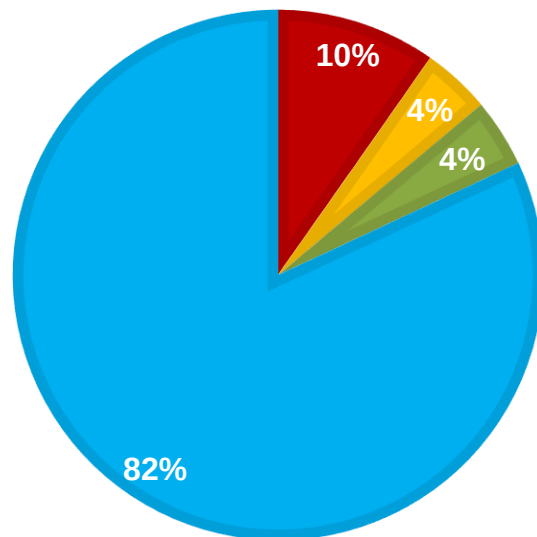
■ CITAS Y PRUEBAS ■ TOXICIDAD ■ MEDICACIÓN DOMICILIARIA ■ OTROS



72 CONSULTAS SUSCEPTIBLES DE DERIVACIÓN



% DE DERIVACIONES REALIZADAS



- El 89´84% del total de las consultas realizadas se resolvieron a través del Diálogo Web rápidamente, evitando desplazamientos y esperas.
- El 92´19% del total se resolvieron con personal de Enfermería, necesitando valoración facultativa sólo el 7´81%.
- Buena aceptación por parte de los pacientes.
- La edad no es un factor de exclusión para el uso de la e-SALUD.

- **Adecuar la información que proporcionamos a la demanda de los pacientes.**
- **Disminución de los errores de medicación.**
- **Evita desplazamientos innecesarios al centro de salud o urgencias en muchos casos.**
- **Futuros estudios se pueden orientar a analizar las visitas evitadas a otros servicios asistenciales y el ahorro de costes de dichas asistencias.**

Quirón Salud [Internet]. Madrid: Quirón Salud. [actualizado enero 2019, citado 25 marzo 2019]. Disponible en: <https://www.quironsalud.es/es/portal-paciente>

CENETEC: Centro Nacional de Excelencia Tecnológica en Salud [Internet]. México: CENETEC. [actualizado abril 2018, citado 24 marzo 2019]. Disponible en: <https://cenetec-difusion.com/observatorio-telesalud/2018/04/06/ventajas-y-beneficios-de-la-telemedicina/>

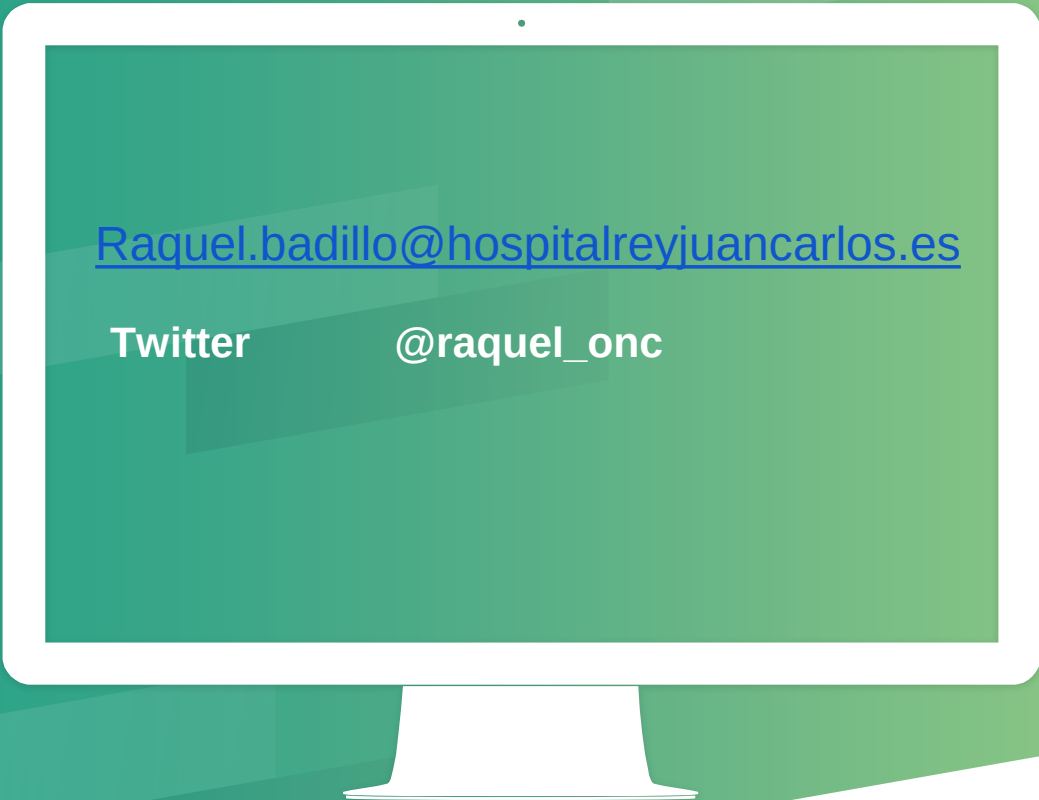
Orruño, E., Becerra, A. et al. Sistemas de e-Salud para el Apoyo a Pacientes Oncológicos: Propuesta de Diseño para Futuros Estudios Evaluativos. Vitoria-Gasteiz: Editorial RALI; octubre 2015. [actualizado octubre 2015, citado 26 marzo 2019]. Disponible en: http://www.ogasun.ejgv.euskadi.eus/r51-catpub/es/k75aWebPublicacionesWar/k75aObtenerPublicacionDigitalServlet?R01HNoPortal=true&N_LIBR=051726&N_EDIC=0001&C_IDIOM=es&FORMATO=.pdf

<https://pixabay.com>

<https://www.freepik.es>

“ A VECES PASAMOS MÁS TIEMPO DEL
QUE DEBERÍAMOS EN DEFENDER LO
VIEJO, EN LUGAR DE TRABAJAR
PARA APROVECHAR LO NUEVO ”

SETH GODIN



Raquel.badillo@hospitalreyjuancarlos.es

Twitter

@raquel_onc

¡¡MUCHAS
GRACIAS!!