



GESTIÓN LEAN HEALTHCARE EN UNA ÁREA DE DONACIÓN

C. Samsó Martí; L. Carbonell Cabeza; O. Bascuñana Villaubi; A. Gallardo Pineda; E. Castaño Molina;
R. Linio Guardado; M. Ortiz Moreno; D. López Liarte; F. Carpio Caniego.
Banc de Sang i Teixits. Hospital Germans Trias i Pujol. Badalona

En el contexto de la donación de sangre, en numerosas ocasiones, el profesional de enfermería siente cierta desmotivación y sensación de descontrol o de que no hay suficiente tiempo para realizar todas las tareas necesarias para llevar a cabo su trabajo correctamente. Así mismo, el donante de sangre (habitual o no) no siempre se siente bien atendido cuando va a donar y a veces se encuentra perdido porque el circuito a seguir no está claramente establecido o la información al respecto es insuficiente.

OBJETIVO

El objetivo de este estudio consiste en realizar un análisis A3 e implementar un modelo 5's para definir el flujo del donante y profesionales del banco de sangre, estandarizar el proceso de selección, gestionar las colas y reorganizar las tareas del equipo. De esta forma se quiere conseguir la máxima satisfacción de los donantes, aumentando la eficiencia de las acciones y calidad de la atención simultáneamente.



Situación del estudio:

- Localización del material diversa y no controlada.
- El trabajador da muchas vueltas en busca del material.
- Poca información visual de donde está el material.

Meta /Objetivos:

Visualización fácil para todos del material y su cantidad.
Definir reposición del material entre turnos.

Contramedidas:

Definir el stock necesario en cada sitio y quien lo repondrá.
Definir las áreas de stock y señalizarlas.
Creación de auditorías mensuales.

Plan: Qué/ Quién/ Cómo/ Cuánto:

Fotos de los circuitos y desorden que no nos gusta.
Definir las cantidades necesarias de cada material.
Definir las ubicaciones de los recursos y distribución de la sala de donación.

MATERIAL Y MÉTODO

Diferentes grupos trabajaron para diseñar un A3, analizando y sintetizando la problemática. Paralelamente se trabajó la metodología 5S, herramienta para organizar de forma eficiente el trabajo (¡eliminando lo innecesario!), mejorar el nivel de limpieza y orden, así como fomentar los esfuerzos para ordenar, sistematizar y aumentar la productividad y calidad de los servicios prestados.

RESULTADOS

Según la metodología 5S se procedió a la estandarización de los procedimientos, organizando el material de uso siempre del mismo modo, reorganizando las diferentes áreas de donación para que el flujo de trabajo fuera óptimo y siguiera una secuencia que facilitara su tarea.



CONCLUSIONES

La aplicación Lean permitió estandarizar los procedimientos y agilizar los flujos de trabajo, repercutiendo positivamente en la sensación de control y cargas de trabajo del profesional a la vez que aumenta la satisfacción y cuidados al donante.