

Implicación Emocional en la Práctica de la Enfermería

RESUMEN

- La aptitud de las emociones en la práctica de la enfermería ,atendiendo a las relaciones interpersonales, a los resultados positivos de la implicación emocional en la practica de la enfermería y a los riesgos potenciales que de esta implicación se podrían derivar, y por supuesto a la visión de los pacientes frente a esta.

Introducción

- Desde su origen las labores de enfermería en su periodo no profesional tuvieron que ser realizadas por la familia y los allegados del enfermo. En esta etapa de inexistencia de base científica los cuidados intentaban cubrir todas las necesidades de los pacientes, aunque se centraban principalmente en los aspectos emocionales y espirituales debido a los vínculos sentimentales que ligaban a estas personas con el paciente.

- Una vez conseguida la profesionalización la ciencia y la tecnología avanzaron muy deprisa dando paso a la enfermería.
- Además con la entrada de FLORENCE NIGHTINGALE en la enfermería, el concepto de buen enfermero implicaba tener la habilidad de ocultar las emociones y mantenerlas fuera del trabajo, no estando permitida la expresión de los sentimientos en estos profesionales.

- 
- Hoy día la enfermería es una profesión con base científica, centrada en la prestación de cuidados para satisfacer todas y cada una de las necesidades que van desde las biológicas hasta las espirituales, de forma que la salud posea un concepto holístico.
 - Así, son necesarias las siguientes necesidades emotivas:

- 
- - Ser consciente de los propios sentimientos
 - - Sentirse competentes para expresarlas propias emociones
 - - Expresar libremente las propias emociones
 - - Dar afecto
 - - Recibir afecto
 - - Ser sensible a las emociones de los otros
 - - Ser feliz

Relación Interpersonal

- No cabe duda de que la comunicación es un soporte vital de esta relación y de que como fruto de ella nace la información.
- Esta relación paciente- enfermero es la base del cuidado hacia otras personas, por lo que se convierte en uno de los requisitos indispensables para conseguir un cuidado humano, en otras palabras, un cuidado de enfermería profesional

- 
- Así, esta relación lleva al enfermero a una implicación emocional, que se constituye parte de su trabajo diario y que a la vez cumple unos objetivos clínicos y sociales, obtenidos a través de una serie de habilidades o técnicas de enfermería.

¿Cómo una relación interpersonal se convierte en emocional?

- Cuando una emoción es buena , por ejemplo cuando paciente sonríe , no hay ningún problema el enfermero también sonríe, pero las malas emociones pueden llevar al enfermero a una crisis ,como la muerte de un paciente. Es aquí donde se necesita un cierto control sobre las emociones.
- La emoción debe de ser expresada (con gestos faciales, verbales y/o posturalmente)

La implicación emocional como trabajo emocional

- En el trabajo diario ,la enfermería esta expuesta a situaciones desagradables y molestas.
- Un enfermero tiene que modificar o suprimir sus propios sentimientos para conseguir que los pacientes se sientan cuidados y seguros independientemente de lo que el sienta.
- Cuantas veces se oye a un enfermero, mientras habla con un paciente, que deja la conversación porque tiene que hacer algo de trabajo(físico), para así justificar su empleo. Ambas labores requieren esfuerzo, y por tanto deben ser considerados como trabajo.

Valor del trabajo emocional

- La satisfacción de necesidades y el sentimiento de ser cuidado es crucial. Los pacientes reconocen que los enfermeros trabajan emocionalmente, y eso es lo que esperan de ellos, que muestren alegría y felicidad, y que sepan enfrentarse a sentimientos extremos, independientemente de lo que como personas puedan sentir. De esta forma el enfermero se convierte en una herramienta con dos funciones básicas para la salud de los pacientes, ya que además de saber cuidar, también se implica y se esfuerza para desarrollar este cuidado satisfactorio.

Enfermero ideal par el paciente

- Los pacientes usan palabras como amabilidad, ayuda, paciencia, afectividad, alegría, cariño, consideracion y animosidad tambien valoran las muestras de interes, escucha y charla por parte del enfermero, mientras que únicamente un porcentaje muy pequeño habla solo de eficiencia, observación, vigilancia y aptitud para realizar su trabajo.

Riesgos potenciales de la implicación emocional

- La enfermería es una profesión donde la relación interpersonal-paciente es primordial y necesaria.
- Pero esta relación, aunque pueda ser terapéutica si se emplean los mecanismos adecuados, no esta exenta de peligros.

Fuentes de demanda emocional

- Las fuentes que exige una demanda emocional por parte de la enfermería son muchas y variadas.
- Sentimientos y comportamientos del paciente y familiares. La ansiedad, tristeza, frustraciones, ira, miedo, etc..
- Que son algunos de los que la enfermería tiene que encarar y resolver
- Naturaleza de la enfermedad, el pronóstico, deterioro biológico y psicológico, la dependencia.

- 
- Problemas de comunicación. El paciente reservado, tímido, el dar una mala noticia, esto también la enfermería tiene que encarar y resolver.
 - Hay una serie de actuaciones para las cuales la enfermería no ha sido preparada con una base científica para enfrentarse a ellas y resolver de forma eficaz.
 - Hay otros factores no menos importantes que son :

- 
- - Cada vez mas ajustados los presupuestos
 - - Reducción de plantillas
 - - Gran cantidad de trabajo administrativo
 - - Revolución tecnológica de los últimos años
 - - La creciente demanda de conocimientos y de técnicas delegadas.

Conclusión y Discusión

- He querido demostrar la importancia del papel que la implicación emocional juega en el trabajo diario de la enfermería, en el que se observa la imposibilidad de elegir cuando el cuidado del pacientes se hace de forma holística, es decir, una enfermería profesional y por tanto con base científica orientada hacia el ser humano.
- Pero esto es un resultado a medio y largo plazo, y los sistemas de gestión vigentes no poseen la paciencia necesaria para permitir esta realidad.



Muchas gracias por vuestra atención