

PÓSTER 19

“Papel de la Enfermera Hemoterapeuta, más allá de la mera transfusión”

Autores: Patricia Fernández Santos, Rosa Andrés Carbajal, Patricia Gutiérrez Rejón, Natalia Astorga Pérez, Begoña Crespo García, Ángela García Beneite, María José Pérez Ordóñez
Centro de Trabajo. Servicio de Transfusiones. Complejo Asistencial de Palencia.

Introducción Durante nuestra trayectoria como enfermeras/os en el Servicio de Transfusiones, hemos observado la intranquilidad que supone para un paciente, la administración de un hemoderivado. Así hemos querido recoger los cuidados y atenciones que recibe el paciente de la Enfermera de Banco de Sangre en el proceso de la práctica transfusional.

Objetivos Mejorar la Calidad de la atención a nuestros pacientes a través de una serie de cuidados, que son demandados por los pacientes que van a ser transfundidos.

Presentación activa al paciente, de la enfermera/o especialista del Servicio de Transfusiones, que va a seguir su proceso. Transmitir al paciente seguridad en la transfusión de hemoderivados

Material y Métodos Desde nuestra experiencia, somos conscientes de la inseguridad y ansiedad que presentan la mayoría de los pacientes ante una posible transfusión sanguínea. Ante esta situación, hemos elaborado un estudio de los cuidados que podemos ofrecer al paciente de forma individualizada, valorando sus necesidades. Se realizará una encuesta a los pacientes transfundidos.

Resultados El estudio se realiza durante 6 meses, con fecha de finalización en el mes de Julio. Los resultados se analizarán una vez finalizada la fase de investigación.

Conclusiones Mejorar cada día la calidad de los cuidados integrales que se ofrecen al paciente en el proceso de la transfusión. El paciente recibe una información adecuada en función de sus necesidades. El paciente reconoce en la Enfermera, un profesional necesario.



Complejo Asistencial de Palencia

“Papel de la Enfermera Hemoterapeuta, más allá de la mera transfusión”

Complejo Asistencial de Palencia

Patricia Fernández Santos, Rosa Andrés Carvajal, Patricia Gutiérrez Rejón, Natalia Astorga Pérez
Begoña Crespo García, Ángela García Beníte, María José Pérez Ordóñez

¿Como surgió?

Durante nuestra trayectoria como **enfermeras** en el Servicio de Transfusiones, hemos observado la **intranquilidad** que supone para un **paciente**, la administración de un **hemoderivado**.

Así hemos querido recoger **los cuidados de enfermería** que recibe el paciente de la **Enfermera** de Banco de Sangre en el proceso de la práctica transfusional.

OBJETIVOS

- Comprobar el grado de información y tranquilidad de los **pacientes transfundidos**
- Mejorar la Calidad de la atención a nuestros pacientes a través de los **cuidados enfermeros**.
- Presentación activa al paciente, de la **enfermera especialista del Servicio de Transfusiones**.

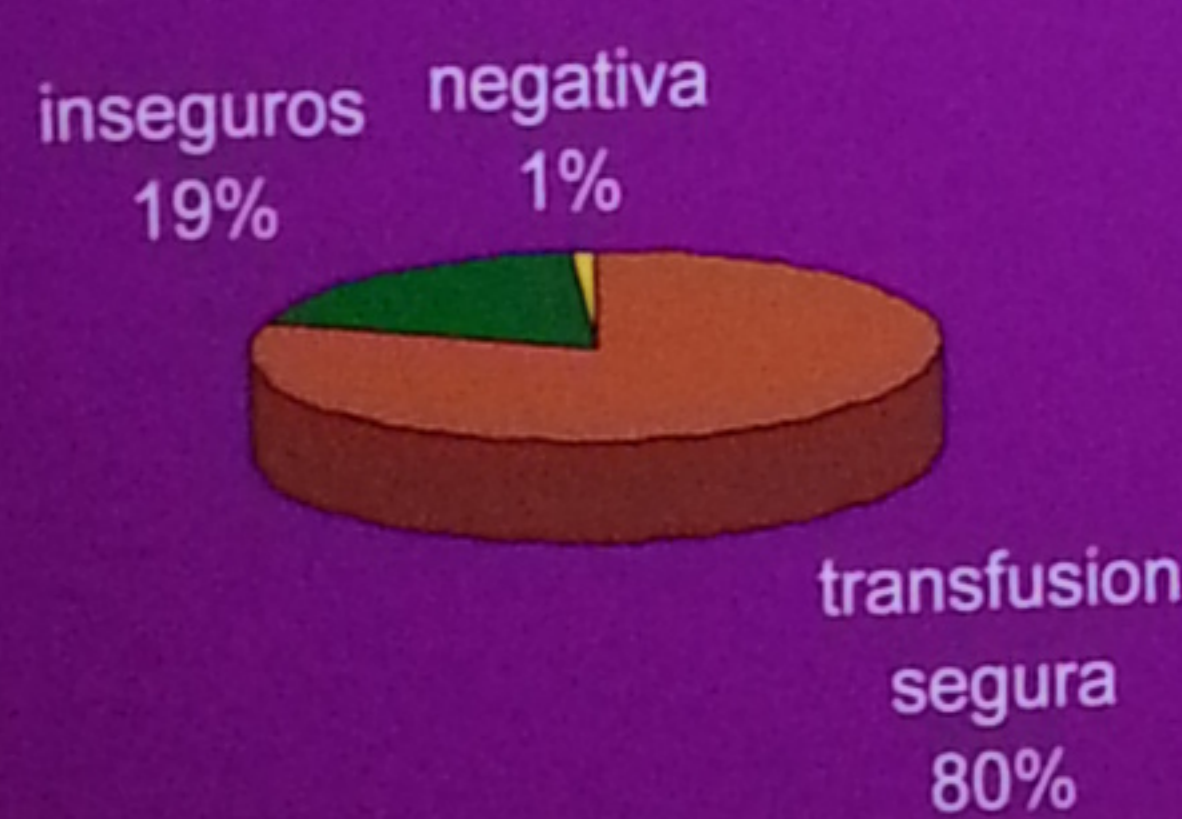
MATERIAL Y MÉTODO

Se realizó una encuesta a 92 pacientes transfundidos, durante 3 meses, con los siguientes puntos.

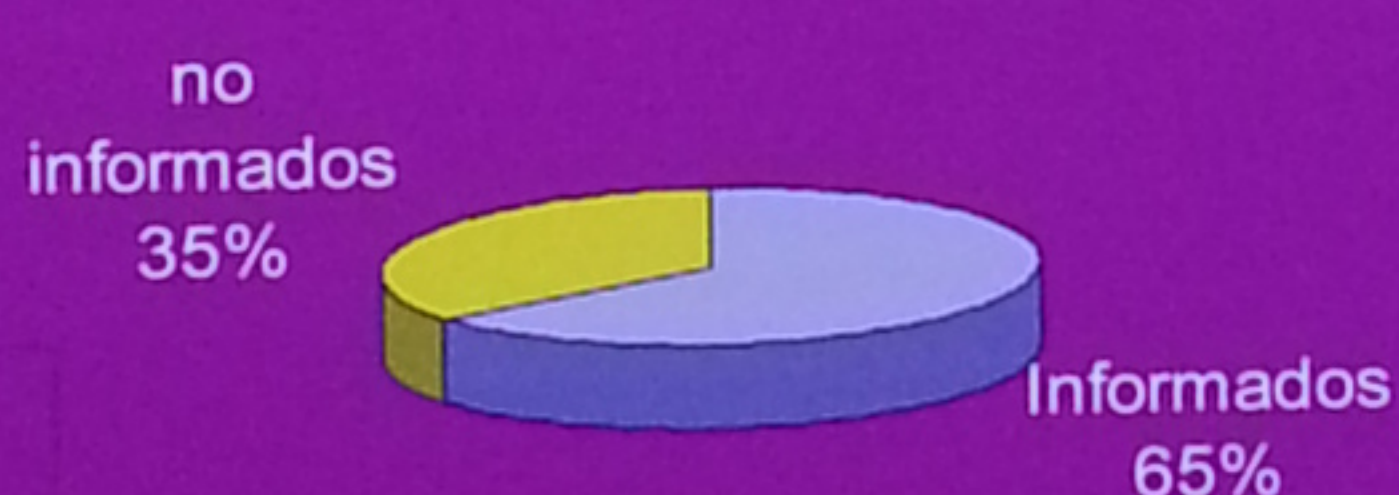
- ¿ha sido informado de que va a recibir una transfusión.? ¿Quién la ha informado?
- ¿ha sido informado de las posibles reacciones adversas? ¿Por quién?
- ¿le han resuelto sus dudas sobre la transfusión? ¿Quién?
- ¿como se siente durante la transfusión?

Resultados

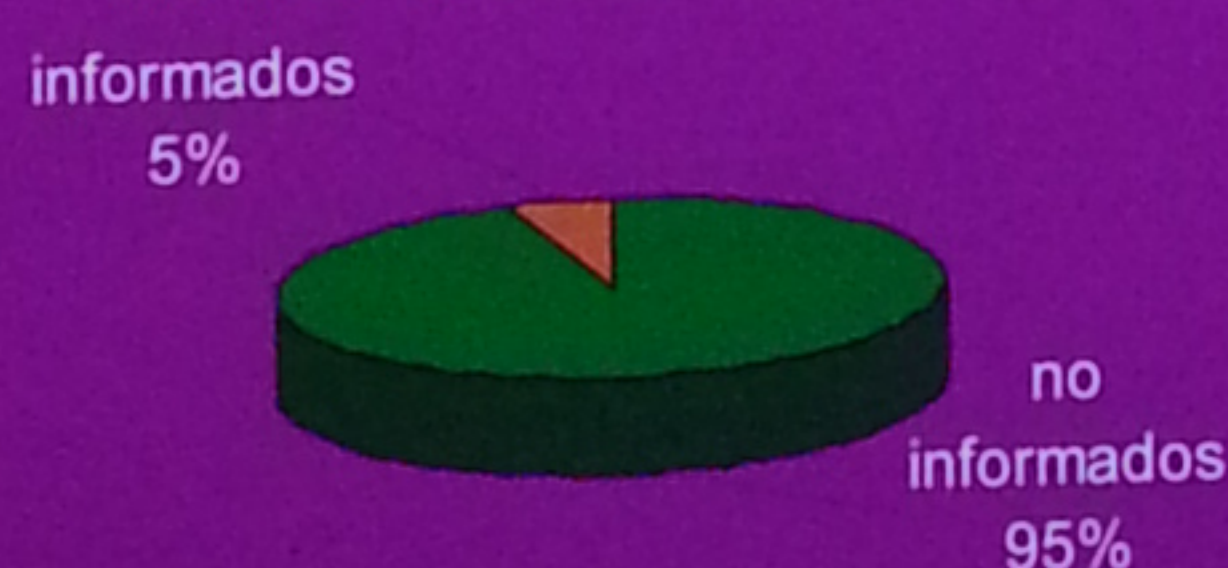
Percepción del paciente



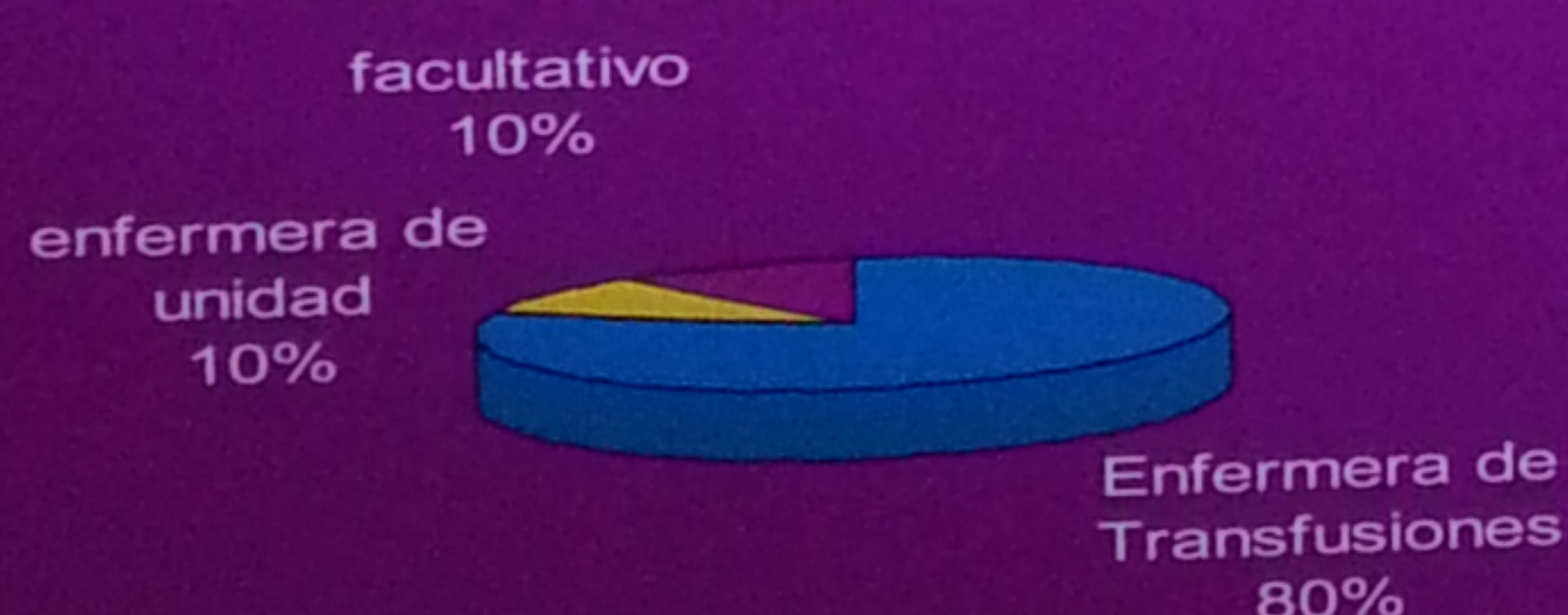
Pacientes informados por el facultativo



Pacientes informados de los efectos adversos



Resolución de dudas



CONCLUSIONES

- Existe un elevado número de pacientes, que no son conscientes de ser transfundidos.
- La satisfacción del paciente que recibe la transfusión es buena.
- El punto más débil a mejorar es la falta de información en el proceso de transfusión sanguínea, en el momento de la prescripción.
- El paciente reconoce los cuidados de enfermería y ve a la enfermeras como un profesional cercano, que resuelve sus dudas y tranquiliza a la hora de ser transfundido.