

PÓSTER 14

TÍTULO: Enfermería y la extracción de sangre infantil. > **Enfermería ante la extracción de sangre en el niño. Un gran reto.**

AUTORES: Miguel Ángel Castilla Reyes *, Ana María Macías Vaz *, Rocío Felicidades Pineda *

CENTRO DE TRABAJO: * D.U.E/s del Servicio de Hematología. Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva

INTRODUCCIÓN

Desde siempre el ser humano ha intentado controlar el temor ante aquellas situaciones que les puedan ocasionar alguna molestia o dolor. Enfermería debe saber afrontar estas situaciones adversas y dar al usuario esas pautas que le den seguridad y serenidad.

En una sala de extracciones sanguíneas se producen muchas situaciones que pueden generar pánico en cualquier usuario. Si esto lo llevamos a la población infantil, nos encontramos con dos problemas principales: la espontaneidad de los niños y su rechazo más enérgico a dejarse extraer sangre. Es un grupo especialmente sensible y vulnerable.

OBJETIVO

Enfermería en una sala de extracciones, debe ser capaz de identificar y de controlar aquellos factores que puedan generar situaciones estresantes, al mismo tiempo de establecer unas pautas de actuación que generen en los usuarios infantiles un clima de seguridad y confianza en el personal de enfermería que le atiende.

METODOLOGÍA

Las edades de los usuarios infantiles en los que se basa este trabajo están comprendidas entre los 3 y 15 años, desechando aquellos cuyas edades sean inferiores ya que no comprende y son difícilmente controlables.

Intentamos manejar aquellos elementos que puedan crear un ambiente que otorgue a los niños un clima agradable. La voz, con tono suave, juguetes, tacto y una pequeña conversación hacen que los niños puedan distraer su atención y minimizar el impacto del objetivo por el cual está allí.

Otro elemento que utilizamos son unos cuestionarios intentando averiguar si saben de verdad porque están en nuestro servicio.

RESULTADOS

Poniendo en marcha una serie de técnicas obtenemos una serie de beneficios que son palpables y evidentes. En primer, lugar el usuario infantil suele prestar más colaboración con el personal de enfermería y, por otro lado, la extracción es más efectiva. Conseguimos unas muestras de mejor calidad y de resultados más fiables, evitando una segunda punción.

CONCLUSIONES

La utilización de ciertas maniobras y técnicas producen una mayor efectividad y eficiencia de la extracción de sangre en los usuarios infantiles. Enfermería se enfrenta al reto de trabajar con una población especialmente delicada y especial, cosa que podemos conseguir siempre que seamos conscientes de aquellos factores que pueden influir sobre nuestro objetivo.

Enfermería y la extracción de sangre infantil

MIGUEL ÁNGEL CASTILLA REYES, ROCÍO FELICIDADES PINEDA Y ANA M^a MACÍAS VAZ.
Diplomados en Enfermería. Servicio de Hematología del Hospital Juan Ramón Jiménez de Huelva.

"Hola, hoy me han comunicado que debemos ir a un centro sanitario, me van a realizar una extracción de sangre. Soy menuda, pequeña, una persona que a muchos profesionales pudiera incomodar por las reacciones tan imprevisibles. Soy una niña, llena de fantasías y temores. Pienso que hoy no es un buen día para acudir al centro, quizás mañana tampoco lo sea porque pensaré lo mismo. Mientras me dirijo al lugar me siento con valor, como uno de mis personajes favoritos, pero que va disminuyendo conforme me voy acercando. El centro se va pareciendo cada vez más a un lugar de dolor, de horror, del que hay que estar cuanto más alejada mejor; compuesto de salas frías, con personas que me hablan de forma extraña y con instrumentos horribles. Mis padres me acompañan y yo intento convencerles de que hoy no parece el mejor día. Mañana estaré preparada y me mostraré más colaboradora. ¡Quién sabe! Mañana ese centro puede resultar un lugar más agradable".

OBJETIVO

Deseo que entendáis cómo nos sentimos, y que vemos la sala de extracciones como una sala de dolor. Necesitamos vuestra comprensión y que sepáis darnos en cada momento la confianza, el cariño y la seguridad en el dominio de la situación.

RESULTADOS

Podéis conseguir con todo lo expuesto:

- Que el nivel de estrés sea mínimo.
- Que el procedimiento de la extracción se realice de la forma menos traumática y en el menor tiempo posible.
- Que no tengáis que recurrir a una nueva extracción.
- Que los resultados de los análisis sean fiables.

CONCLUSIONES

Nos ayudaréis a sobrellevar el impacto de la extracción de sangre si entendéis nuestros temores e inquietudes. Sé que para muchos de vosotros puede ser un obstáculo mínimo, fácil de sobrepasar, sin embargo, para nosotros puede suponer un muro infranqueable, que seguro que con vuestros cuidados y profesionalidad haréis más soportable.

METODOLOGÍA

Me gustaría que vuestro trabajo se basara en:

- El respeto a nuestros derechos de niños.
- La comunicación de la verdad en todo momento.
- El cuidado de vuestra comunicación adaptada a nuestra edad, para que nos ayude a tener confianza en vosotros y a distraer nuestro miedo.
- La participación de nuestros padres, para que nos tranquilicen y entretengan.
- La comprensión y la necesidad de una atención personalizada y sin prisas.
- La atención temprana, porque esperar mucho tiempo en la sala de espera nos hace ponernos más nerviosos.
- La adecuación del espacio a nuestra edad y mejor si nos resulta agradable y divertido.
- La participación de dos profesionales de enfermería, que distribuyan de forma apropiada las tareas, cuidando el aspecto técnico y el emocional, colaborando e incluso intercambiándose las tareas, en caso necesario.
- El reconocimiento, cualquiera que haya sido nuestro comportamiento, porque debemos irnos lo más tranquilos posible.
- Una actuación enfermera, que contemple en todo momento nuestro dolor físico y emocional, consiguiendo la humanización de los cuidados prestados.