

TITULO: CONSULTA TELEFÓNICA ORIENTADA A PACIENTES
HEMATOLÓGICOS EN HOSPITAL DE DÍA.

AUTORES: Milagros de la Calle Gil, Juan Diego Solana Gómez, José Sánchez
Carvajal, Carmen Muñiz Anarte, Ana Mª Aparicio Rite, Mercedes Lama Rufián.

PONENTE: Milagros de la Calle Gil

H U V VALME

679736146

Correo electrónico: milagrosdelacalle@yahoo.es.

INTRODUCCIÓN

La continuidad de cuidados es un elemento de mejora y calidad asistencial deseable para todos los pacientes, no obstante es una realidad que hay grupos de personas en los que esta continuidad de cuidados es especialmente necesaria como son los pacientes hematológicos, y para ello es un elemento primordial la consulta telefónica

OBJETIVOS

- Facilitar la accesibilidad telefónica a la población diana tras el alta desde las unidades de hospitalización y de día de hematología.
- Prevenir e intervenir precozmente ante los problemas de salud relacionados con el alta desde las unidades de hospitalización y de día
- Mejorar la homogeneización de la práctica asistencial ante los problemas de salud relacionados con el alta desde la unidad de hospitalización.

METODOLOGÍA

Diafragma de flujo de consulta telefónica a demanda desde la recepción de llamadas por parte de enfermera hasta la derivación a miembros del equipo según los casos.

RESULTADOS

Con la consulta telefónica se han observado beneficios en los pacientes como la adherencia al tratamiento, la percepción de mejora en la calidad del cuidado y la reducción de los ingresos.

CONCLUSIÓN

Con todo lo anterior se concluye que hemos obtenido mejora en la continuidad de cuidados y de la salud de la población por lo que se hace necesaria la implantación de un sistema que asegure la accesibilidad del usuario al sistema y que permita el seguimiento del mismo por nuestra parte en determinadas circunstancias.