

OPTIMIZACIÓN DE LA GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS: ACTIVIDADES DE ENFERMERIA DEL SERVICIO DE TRANSFUSIÓN DE UN HOSPITAL COMARCAL

AUTORES: DOMÍNGUEZ LOMEÑA, M.J. PALOMO CARVAJAL, J.V. GUZMÁN ROMÁN, I. AMSELEM GARCÍA, M.T. PLAZA RODRÍGUEZ, M.M.FERRO SÁNCHEZ, M.D.

PONENTE: PALOMO CARVAJAL, J.V.

Centro de trabajo: HOSPITAL COMARCAL DE MELILLA (HCM)

Teléfono de contacto: 626034972. Correo electrónico: jpalomo32@hotmail.es.

INTRODUCCIÓN: Es objetivo primordial de las administraciones la optimización de la gestión de los recursos económicos y humanos, constituyendo el personal de Enfermería uno de los grupos más importantes dentro de este último. Las actividades de enfermería del HCM se realizan siguiendo la filosofía de la dirección de enfermería haciendo hincapié en la administración de cuidados de calidad, sin olvidar que “el usuario es nuestra razón de ser”.

OBJETIVO: Describir las actividades del área de hemoterapia y otras adscritas a la EST de nuestro hospital.

MATERIAL Y MÉTODOS: El HCM cuenta con 172 camas, atendiendo a una población de 73.460 habitantes, censada en 2009, junto a una importante población limítrofe sin cobertura sanitaria. Nuestras actividades incluyen:

- **Servicio de transfusión:** Intervención en toda la cadena transfusional, garantizando la trazabilidad de los hemocomponentes.
- **Actividades de laboratorio:**
 - Extracción de muestras de solicitudes de consultas externas, y extracciones urgentes de Atención Primaria.
 - Realización y lectura de Mantoux y Booster.
 - Colaboración en realización de estudios de médula ósea.
 - Recepción, almacenamiento y control de material fungible y reactivos.
- **Tratamiento anticoagulante oral:** controles hospitalarios y educación sanitaria.

CONCLUSIONES:

Identificar los recursos disponibles permitirá adecuar los mismos a las necesidades del hospital. Una correcta distribución de actividades del personal de EST de un hospital comarcal contribuye a la optimización de dichos recursos, ofreciendo una asistencia de calidad.

COMUNICACIÓN TIPO: Póster.