

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE LOS DONANTES EN UN PUNTO FIJO HOSPITALARIO DE DONACIÓN DE CREACIÓN RECIENTE.

Judit García Marín¹, Ana Mateo Domínguez¹, Elena Ovejo Calvo-Fernández¹, Anna Ferré Bis¹, José García-Arroba Peinado¹, Núria Vilanova Cabayol².

1. Banc de Sang i Teixits, Hospital Universitari Sant Joan de Reus, Reus, Tarragona.

2. Banc de Sang i Teixits, Hospital Universitari Joan JXXIII, Tarragona.

Introducción : Ante la creciente demanda de componentes sanguíneos, es necesario aumentar el índice de donación de sangre. Una de las estrategias es la creación de puntos fijos de donación de sangre en los hospitales. En Noviembre-08 iniciamos la donación interna en el Hospital Sant Joan de Reus. Antes, en Reus, sólo había donación en unidad móvil.

Objetivos : 1) Analizar el grado de satisfacción de los donantes e implementar acciones de mejora. 2) Valorar el aumento de donación experimentado.

Metodología: 1. Encuesta anónima voluntaria a los donantes del punto fijo de donación, durante 1 año. Variables: canal de información sobre el nuevo punto, grado de satisfacción (instalaciones, trato, horario), centro fijo vs unidad móvil, sugerencias. 2. Evaluación del impacto en el índice de donación de la ciudad.

Resultados:

1) Encuesta: Se han rellenado 491 encuestas, con los siguientes resultados:

1. Canal de información sobre el nuevo punto: 43.6% por donación familiar, carteles y folletos hospitalarios, 39.5% por cartas informativas.

2. Grado de satisfacción (1-5) de: trato (media 4.92), instalaciones (media 4.71), horario de donación interna (media 4.44).

3. Preferencias: centro fijo (hospital) 95.7%, unidades móviles 4.3%.

4. Sugerencias (84): ampliar horarios 53.5%, ampliar instalaciones y mejorar camillas 11.1%.

2) a. Donación en Reus en 2008: unidad móvil 1.823, donación interna (2 meses) 396.

b. Donación en Reus en 2009: unidad móvil 1.304, donación interna 1.621.

Índice de donación 2008: 20.59 donaciones/mil habitantes; 2009: 27.31 donaciones/mil habitantes.

3) Acciones de mejora: se realizará más información en carteles hospitalarios, sobre todo de cara a la ubicación en el nuevo hospital.

Conclusiones: 1-Alto grado de satisfacción. 2-Importancia de información por carteles hospitalarios. 3-Preferencia donación interna. 4-Aumento del índice de donación (de 20.59 a 27.31 donaciones/mil habitantes). 5-Acciones de mejora: valorar aumentar horarios y ampliar instalaciones.

Judit García Marín, Banc de Sang i Teixits (BST-Reus)

649908743 – judgarcia@bstcat.net – PRESENTACIÓN CON PÓSTER