

TÍTULO:

Calidad percibida por los pacientes de la unidad de Hematología Clínica.

AUTORES:

Alba Herrero Medina, Belén de los Mozos Pérez, Sandra García Arroyo, Laura Rebollo Canalejo,

Montserrat Roig García y Carmen Ruiz Castillo.

PONENTE: Alba Herrero Medina.

TIPO DE PRESENTACIÓN:

Póster.

CENTRO DE TRABAJO: Hospital Universitario Joan XXIII de Tarragona.

TELÉFONO DE CONTACTO: 620566173

CORREO ELECTRÓNICO:

alher@hotmail.es

INTRODUCCIÓN:

El personal de enfermería de la unidad de hematología mantiene un vínculo muy estrecho con el paciente. Uno de los puntos de mayor interés en la evaluación de los servicios sanitarios es la valoración de la calidad percibida por los pacientes.

OBJETIVOS:

- Conocer la calidad de los cuidados de enfermería.
- Establecer medidas de mejora para ofrecer una atención socio-sanitaria de calidad.

METODOLOGÍA:

Hemos realizado un estudio cuantitativo y transversal (del 01 Febrero 2010 al 30 de Junio del 2010) a pacientes mayores de edad con patología onco-hematológica y que reingresan para tratamiento específico en la unidad de hospitalización del servicio de hematología de nuestro centro. Se ha utilizado un cuestionario estructurado elaborado a partir del cuestionario SERVQHOS

y del ISQ.

RESULTADOS:

No disponemos de resultados por no haber finalizado el período del estudio.

CONCLUSIONES:

La evaluación de la calidad percibida de los pacientes onco-hematológicos es muy útil para diseñar una estrategia de mejora, sobre todo en aquellos aspectos dependientes del personal de enfermería.