



15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA



TUTORIZACIONES ENFERMERAS COMO ESTRATEGIA DE SEGURIDAD.

PROGRAMA COM_VAT©

15º CONGRESO NACIONAL DE
ENFERMERIA HEMATOLOGICA

Tarragona. Octubre 2010.
OLIVIA HERNÁNDEZ VILLÉN



Introducción

Marco Conceptual

La **actividad tutorial** ha existido desde tiempos inmemoriales.

Desde que Ulises viajó en busca del vellocino de oro dejando a su hijo Telémaco confiado a la sabiduría y humanidad de Mentor (uno de sus mejores y más reputados amigos), en los procesos de aprendizaje la figura del tutor ha sido una constante que ha ido adaptándose a las diferentes épocas.



Introducción

Marco Conceptual

La primera experiencia de incorporación del personal de enfermería a la actividad laboral hospitalaria suele vivirse con incertidumbre y angustia por el desconocimiento del medio, la falta de experiencia profesional y la falta de seguridad en la integración de los conocimientos con la aplicación práctica.



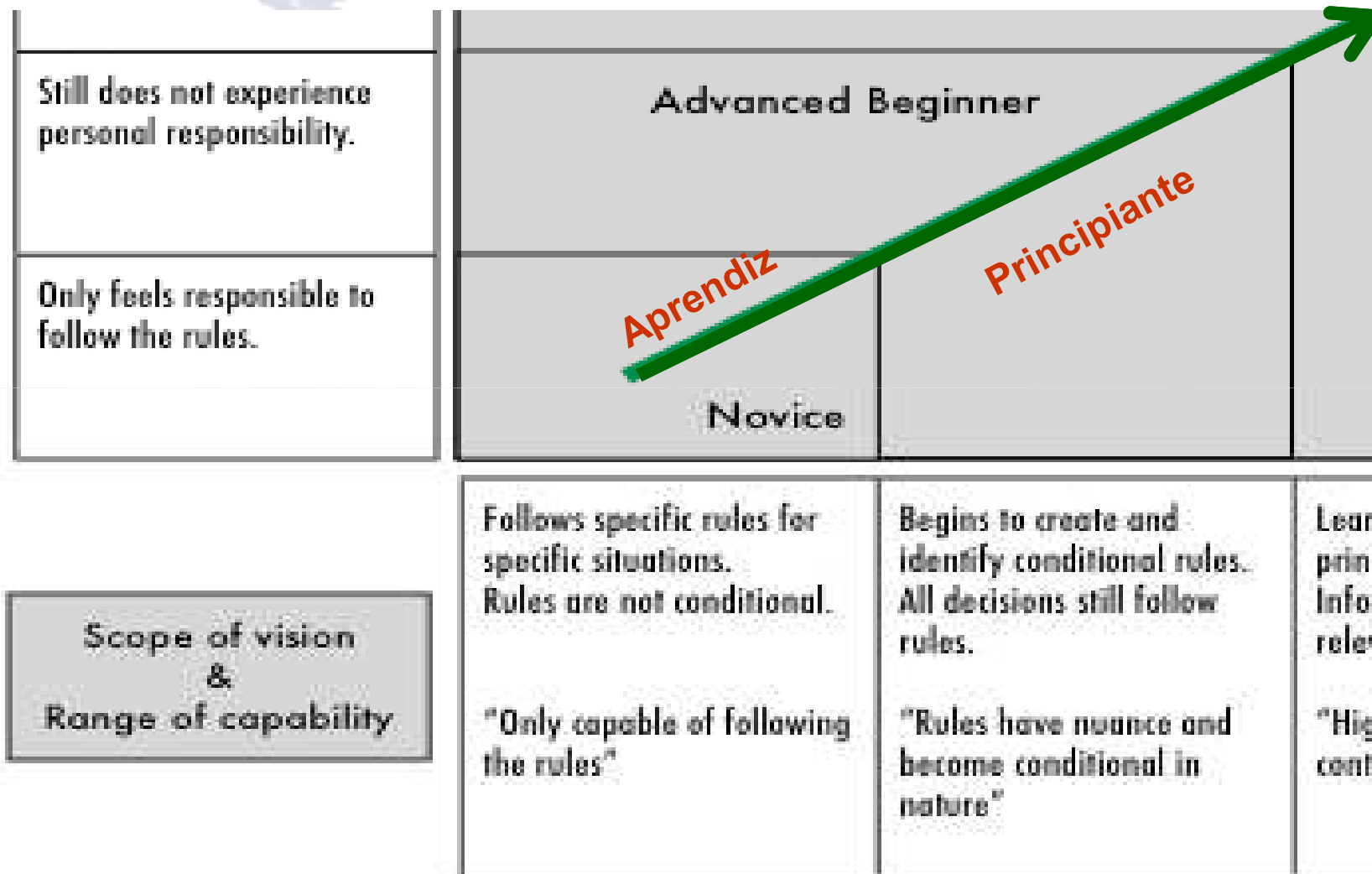
Introducción

Marco Teórico

El marco teórico de este proyecto recoge principalmente los trabajos de la doctora Benner y de los hermanos Dreyfus (HSAM) en relación con el modelo de adquisición de competencia que define 5 niveles de pericia, que van de aprendiz a experto.



Introducción



Introducción

Instrumento de evaluación **COM_VA©**

- 6 competencias
- 30 elementos competenciales
- 30 agrupaciones de criterios de evaluación

Instrumento de evaluación **COM_VAT©**

- 3 Competencias
- 9 elementos competenciales
- 9 agrupaciones de criterios de evaluación

**“Programa de tutoratge per a la incorporació a la pràctica clínica:
d’aprenent a principiant COM_VAT©”.**



15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA



Objetivos

Meta

Incorporarse al mundo productivo, adaptándose a la estructura de una empresa de servicios sanitarios e integrando los diferentes procesos de prestación de cuidados de enfermería, de forma responsable y participativa, afrontando las tareas con una progresiva autonomía.

Objetivos

- Garantizar el conjunto mínimo de habilidades básicas para una práctica clínica segura.
- Prevenir errores potenciales durante el proceso de incorporación a la práctica clínica.





Objetivos

Específicos

1. Adquirir conocimientos básicos sobre la organización y el funcionamiento del Hospital.
2. Conocer los protocolos de actuación del Hospital.
3. Mejorar los conocimientos y las habilidades de los cuidados aplicados al Paciente en los servicios especiales.

▪

Objetivos

Específicos

4. Preparar una formación personalizada y de calidad que asegure la cobertura de las necesidades del nuevo profesional.
5. Aumentar la cohesión de los equipos de trabajo en la incorporación de nuevos profesionales.
6. Unificar la forma de trabajo de los/ las enfermeras.
7. Generar actitudes positivas en los procesos de cambio



15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA

METODOLOGÍA



Perfil del Tutelado:

Enfermeras/os de nueva incorporación que en la evaluación de competencias asistenciales hospitalarias obtengan una puntuación menor de 3.

Duración de la Tutorización:

20 h por cada profesional de nueva incorporación que entre en el programa de tutelaje.

Ambito de la Tutorización :

Hospitalización.



METODOLOGÍA

Perfil de las / os enfermeros tutores

Experiencia laboral

- Incorporado a la plantilla (fijo o interino) del centro.
- Tiempo mínimo de ejercicio profesional en el ámbito hospitalario: 5 años
- Tiempo mínimo de ejercicio profesional en el área donde deben llevarse a cabo las tutorías: 2 años

METODOLOGÍA

Perfil de las / os enfermeros tutores. Experiencia clínica.

- Competencia reconocida mediante instrumento de evaluación. Grado de experiencia clínica **proficiente**.



Se le realiza antes de empezar la tutorización una evaluación de competencias asistenciales en el ámbito hospitalario. Se valorará específicamente el punto 6.5 de la competencia 6 en cual debe obtener una puntuación mínima de 8.



15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA

METODOLOGÍA



Perfil de las / os enfermeros tutores

Formación y Docencia

- Actitud y aptitud pedagógica.
- Formación específica y actualizada en el ámbito asistencial.
- Formación continuada adquirida en los 5 últimos años.
- Experiencia docente práctica.



METODOLOGÍA

Funciones de las/os enfermeras/os tutores

- Evaluar.
- Orientar.
- Ser el referente.
- Facilitarle la adquisición de habilidades.
- Ayudarle a resolver problemas y dudas.
- Tutorizar la práctica clínica.
- ReEvaluar.

METODOLOGÍA

- Realización de evaluación de las competencias asistenciales previa al programa de tutoría por parte de la supervisión.
- Inclusión en el programa de tutoría a los profesionales de nueva incorporación que hayan obtenido una puntuación inferior a 3 en el resultado global de la evaluación.



METODOLOGÍA

- Seguimiento de los criterios de evaluación y tutoría en aquellos profesionales que deben mejorar el nivel competencial.
- Evaluación de los profesionales con el mismo instrumento al finalizar el programa de tutoría.



METODOLOGÍA

Instrumentos:

- COM_VAT©
- Encuesta de Satisfacción:



Encuesta a cada uno de los tutorizado, donde reflejan su grado de satisfacción con esta formación.

Encuesta a cada uno de los profesionales de la unidad.

METODOLOGÍA

Análisis

Para el análisis se utiliza el programa estadístico SPSS (Statistical Package for the Social Sciences), en su versión 15.





15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA



RECURSOS

Didácticos

Carpeta con información escrita (guías, protocolos, calendarios de trabajo).

Humanos

Enfermeras/os

Expertos en Talleres

Expertos en evaluación de competencias

Expertos en tutoría

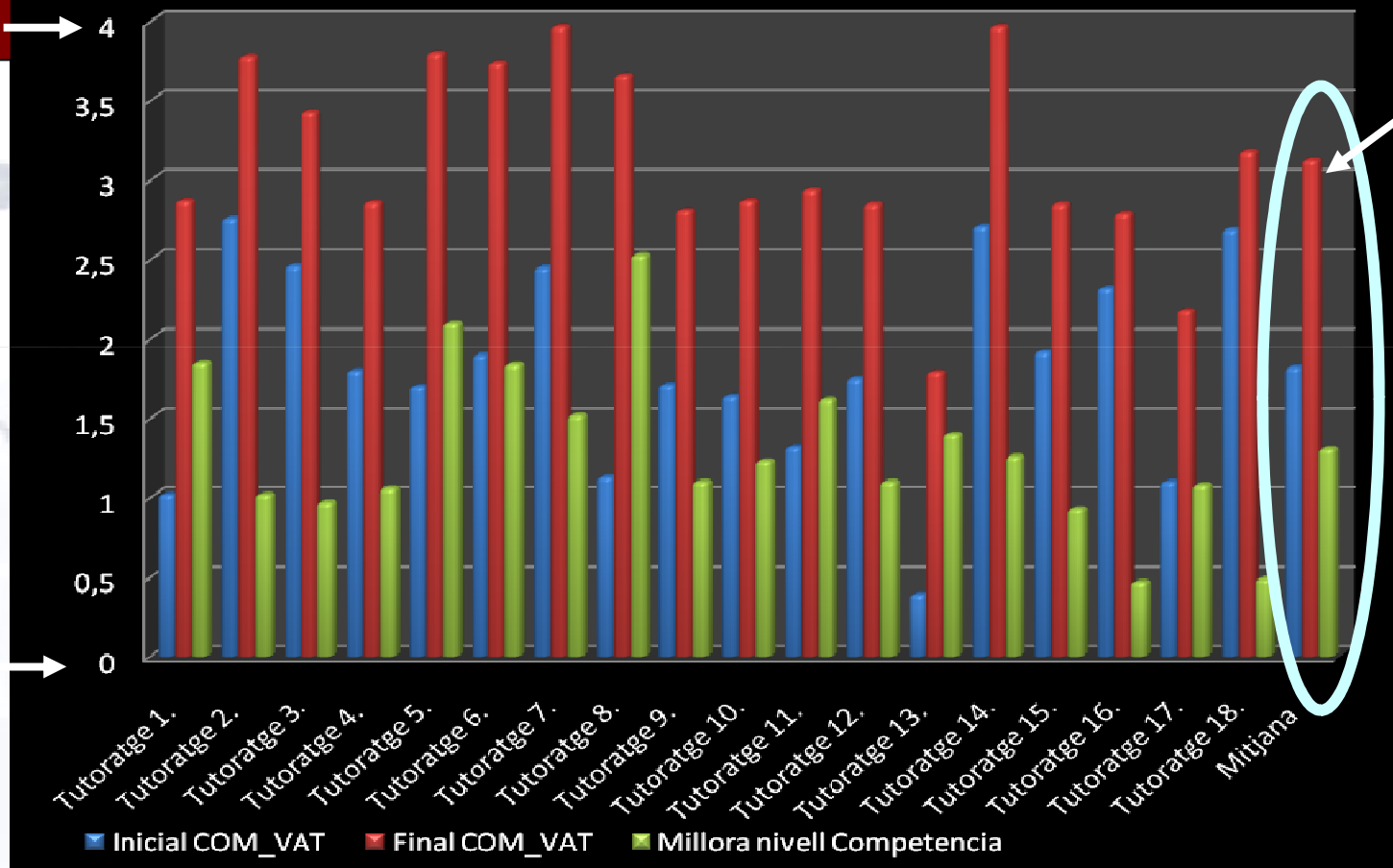
Económicos

Presupuesto cerrado e incluido en el anual de Formación Continuada



Principiante

Nivell de Millora



32.74%

Aprendiz

Programa COM_VAT©

	Num.	Inicial COM_VAT	Final COM_VAT	Millora nivell Competencia	% Millora Competencial General	% Millora Competencial COM_VAT
2006	4	2,13	3,1375	1,01	10,10%	24,23%
2007	7	2,02	3,11	1,10	11,00%	17,00%
2008	14	1,9	2,8	0,9	9,00%	22,10%
2009	18	1,82	3,13	1,3	13,00%	32,74%

Nivel de Satisfacción

- **Satisfacción del programa por parte de los tutorizados**, la valoración global fue muy buena un 8.8 sobre 10.
- **Satisfacción del programa por parte de los profesionales de la unidad** la valoración del programa en general es muy buena de 9 sobre 10 y creen que el desarrollo del programa ha disminuido la carga que puede representar la incorporación de un nuevo profesional al equipo.



CONCLUSIONES

- Los programas de tutorización enfermera **aumentan significativamente el nivel competencial** o grado de pericia clínica.
- Los programas de tutorización **disminuyen el estrés y aumentan la fidelidad** de las enfermeras con las organizaciones sanitarias.
- Los programas de tutorización **aumentan la confianza** de los nuevos profesionales.

CONCLUSIONES

- Los programas de tutorización **disminuye la carga de trabajo** de los profesionales de las unidades donde se realizan.
- El programa de tutorizaciones **promueve en los nuevos profesionales el trabajo en equipo**, la transmisión de conocimientos y una mejor toma de decisiones sobre el cuidado de cada paciente dentro de un equipo multidisciplinar; aumentando la seguridad de nuestros pacientes y preveniendo la aparición de errores.

Líneas de Futuro

- El aumento del nivel competencial obtenido argumenta que sigamos en la misma **línea de Tutorías**, ya que somos conscientes de que este tipo de programas facilita la incorporación del recién llegado, aumenta la satisfacción de los profesionales y perviene los errores sobre nuestros pacientes .





15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA



Las enfermeras no son, ni han sido custodios minuciosos de su sapiencia profesional y apuestan continuamente por el futuro, transmitiendo sus conocimientos teóricos y prácticos.

Dra. Patricia Benner



15º CONGRESO NACIONAL
DE ENFERMERIA HEMATOLOGICA



GRACIAS

EULALIA JUVE UDINA
ejuve@gencat.cat

OLIVIA HERNÁNDEZ VILLÉN
ohernandez.hj23.ics@gencat.cat