

Relación Interniveles en el Laboratorio de Hematología



Javier Tronchoni de los Llanos Supervisor de Enfermería
Coordinador Laboratorios HVV con Distritos AA.PP.



Áreas de Influencia

- H. Universitario Virgen de la Victoria
- H. Marítimo de Torremolinos
- CARE San José Obrero
- Distritos Sanitarios AA.PP.
- Hospital de Ronda
- Hospital Costa del Sol



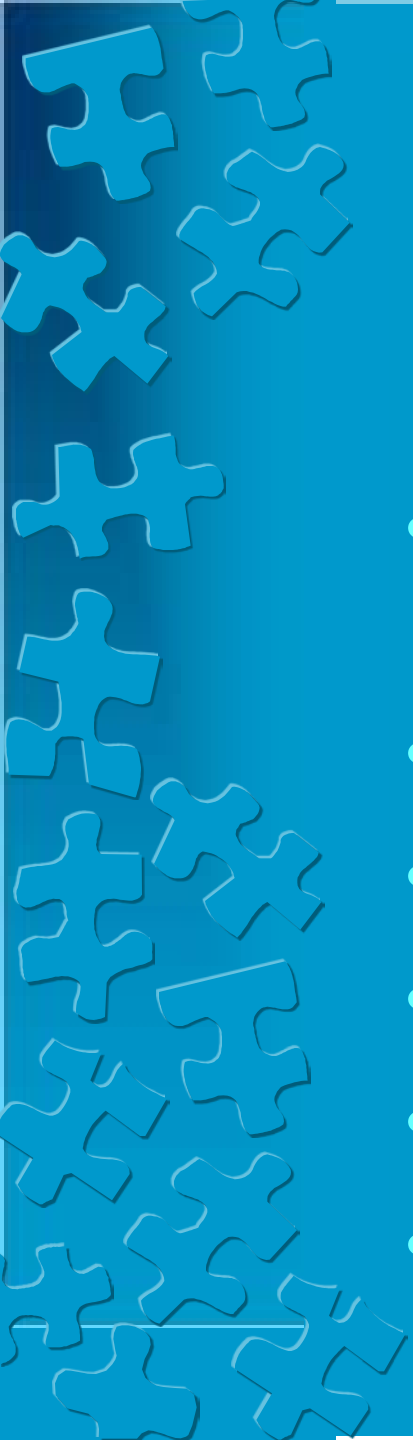
Distritos Sanitarios

- Distrito Sanitario Málaga .(compartido). 14 Centros de Salud
- Distrito Sanitario Valle del Guadalhorce. 15 Centros de Salud
- Distrito Sanitario Costa del Sol. 2 Centros de Salud



Apoyo al Diagnóstico Área de Laboratorios 2005

- Laboratorio de Análisis Clínicos
- Laboratorio de Hematología
- Laboratorio De Microbiología
- Laboratorio de A. Patológica
- Banco de Sangre
- Sala de Extracciones
- Anticoagulación Oral
- Recepción de Muestras



Apoyo al Diagnóstico

Área de Laboratorios 2009

- Laboratorio de Análisis Clínicos y Hematología. Hemoterapia. Recepción
- Laboratorio De Microbiología
- Laboratorio de A. Patológica
- Laboratorio de Investigación.
- Sala de Extracciones
- Anticoagulación Oral

Área de Gestión Técnica

Laboratorio General

Hematimetrías Coagulación Citoquímica Banco de Sangre

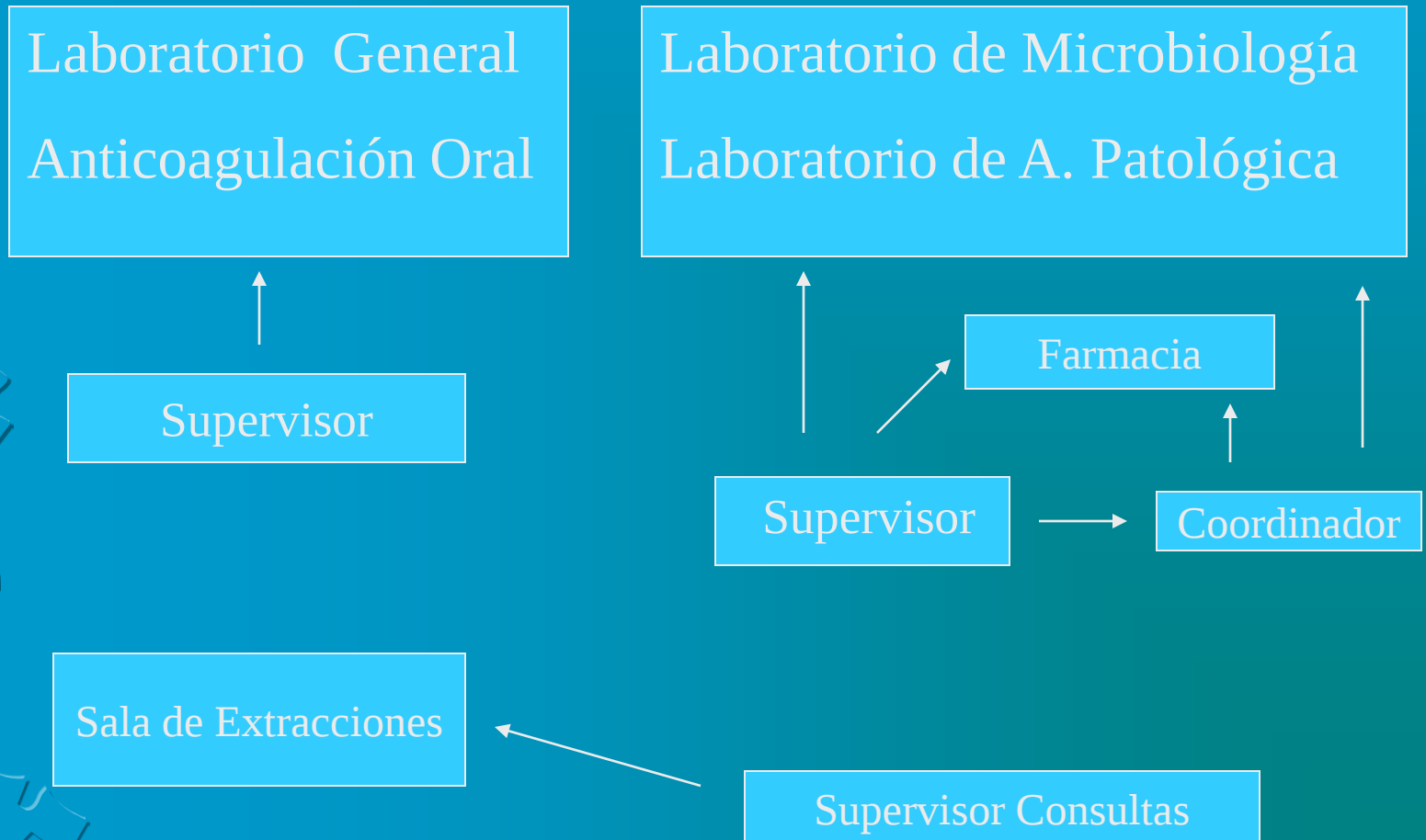
Hematólogos

Cadena CORE -Autoinmunidad - Orinas - Alergia - Bioquímica - Farmacología

Urgencias

Médicos Analistas . Farmacéuticos y Farmacólogos Clínicos

Área de Gestión Enfermera





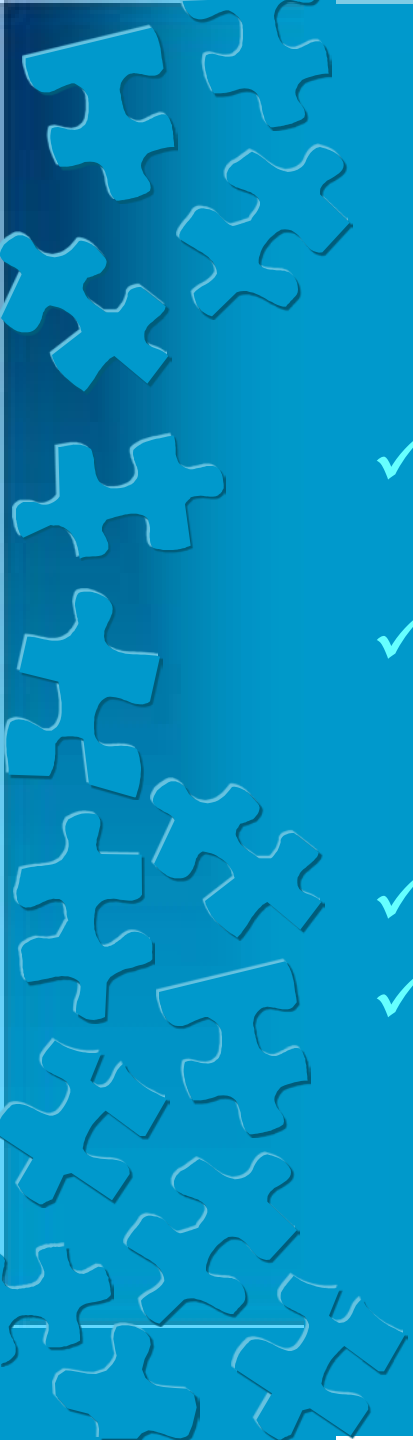
Objetivos Primarios

- Coordinación con Distritos
- Acreditación Norma Europea
ISO 15189 2007
- Unidad de Gestión Clínica



Objetivos con los Distritos

- Estudio de mejora en Preanalítica
- Mejora en introducción de datos demográficos y asistenciales.
Vale telemático.
- Diseño de un sistema de comunicación ágil eficaz ,único y directo entre los laboratorios y los Centros de Salud



Metodología

- ✓ Creación de la figura del Coordinador de Laboratorios con los Distritos
- ✓ Cronograma de reuniones de responsables de ambas estructuras para coordinar objetivos. Seguimiento de ellos.
- ✓ Apoyo Informático.
- ✓ Formación de todos los profesionales implicados en el proceso Preanalítico tanto Hospitalario como de Primaria.



Cronograma

2

Proyecto FIS 2005 - 8

0

Calendario de Reuniones.

0

6

Diseño de Estrategias



Cronograma 2

2

Proyecto FIS 2005 - 8

0

Recogida de datos de incidencias .1er periodo

0

7

Cambio de diseño en vales . Revisión de técnicas



Cronograma 3

Proyecto FIS 2005 - 8

2

Recogida de Incidencias . Periodos 2 y 3

0

Seguimiento de reuniones

0

Visitas a Centros de Salud

8

Actuaciones

Cronograma 4

2

0

0

9

- Visitas y Reuniones a los C. de Salud.
- Introducción sistemática del vale telemático pilotando algunos C. de Salud.
- Inicio de los procedimientos para la Acreditación.
- Inicio de los procedimientos para la Unidad de Gestión Clínica.
- Formación Específica de los profesionales de los C. de Salud

Incidencias Generales

Vales

- Falta de CNP de los facultativos
- Número de CNP incompleto
- Error en destino
- Fotocopia del vale (no lo detecta el escáner)
- Faltan nombres de médicos para algunos CNP
- Falta de dobles vales en perfiles subrayados
- Nombre o CNP ilegibles (en su defecto tampoco se puede leer el sello del facultativo)
- Revisión de cartera de servicios. Pruebas especiales que se remiten a otros laboratorios previa autorización del hospital.
- Reclamaciones con datos muy inespecíficos.
- Falta de muchos diagnósticos cuando se piden pruebas escritas a mano.
- Duplicidad de pruebas escritas a mano que ya se incluyen en los perfiles.



Incidencias Generales

Muestras

- Revisar protocolo de envío de Cultivo de Heces y Digestion de sasangre oculta (micro y laboratorio) Se confunden.
- Revisar protocolo de extracción por códigos de colores.
- Siguen enviando muestras para VSG.

Si se identifican los tubos para el perfil del 1º Trimestre (por ejemplo con una pegatina) se rescatarian de inmediato de la cadena y se podrían realizar antes y con mayor seguridad

- .
- Importante reenviar de nuevo protocolos de toma de muestras (por ejemplo el de orinas)
- Reenvio de pacientes al hospital para ciertas pruebas. (en documento anexo)
- Tubos para extracción pediátrica.
- Muestras de Microbiología en neveras para el baroratorio.

HOJA DE RECOGIDA DE INCIDENCIAS

Laboratorio de Microbiología Julio –Septiembre 2007

C. DE SALUD	FALTA SANGRE	FALTA ORINA	FALTAN HECES	FALTA CULTIVO	FALTA EXU -ESP
ALH. TORRE	12	35	2	1	4
ALH.GRANDE	1	3			
ALORA	6	4	1		
■LOZAINA■					
ARDALES	1	1	1		
CAMPANILLAS	3	5			
CARIHUELA	3	2			
CARRANQUE	13	9	1		
CARRATRACA					
CART. ESTACION	2	2	1		
CARTAMA		2	1		
CASARABOLENA	2				
COIN		4			
CRUZ HUMILLAD.	15	14	1	2	2
CHURRIANA	2	6	3		1
DELICIAS	4	12	1		1
EL CONSUL (202)					1
ESM.CARRANQUE					
ESM.CARTAMA					
ESM.PUERTA B.					
GUARO					
HUELIN	3	6		1	2
LA LUZ-GIRASOLES	10	22	1	3	2
MONDA					
PIZARRA		3			
PORTADA ALTA	19	11			1
PUERTA BLANCA	9	14	4		1
SANTA ROSALIA					
TEATINOS (201)					
TIRO PICHON	41	55	6	1	10

Incidenencias Microbiología

Julio a Septiembre 2007

Muestras que vienen sin vales

	SANGRE	ORINA	EXUDADOS
JULIO	56	93	3
AGOSTO	53	130	10
SEPT.(hasta el 11)	43	43	2

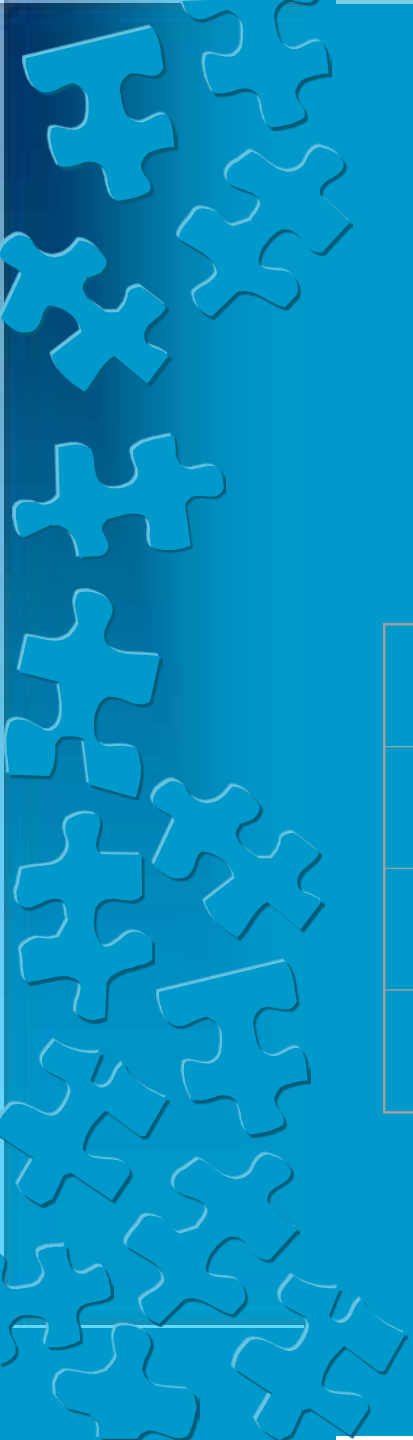
Vales que vienen sin muestras

	SANGRE	ORINA	HECES	CULTIVO	EXUDADO
JULIO (Desde día 9)	42	49	5	2	2
AGOSTO	85	104	7	5	21
SEPT.(hasta día 11)	26	52	5	2	1
TOTAL	153	205	17	9	24

Incidencias Microbiología Abril - Agosto 2008

VALE SIN PETICION	14
MUESTRA NO IDENTIFICADA	7
VALES SIN CÓDIGO	94
VALE SIN MUESTRA	5
MUESTRA SIN VALE	7
VALE SIN NOMBRE MEDICO	2
SIN DATOS DEMOGRAFICOS	33
2 MUESTRAS CON MISMO CODIGO	5
VALE INADECUADO	1
MUESTRA EQUIVOCADA	11
MUESTRA MAL RECOGIDA	1

En los 160 días aprox. del estudio hubo las mismas incidencias que en solo 48 días del estudio realizado en 2007.



Peticiones del laboratorio General

**Número total de peticiones recibidas en el Servicio de
Laboratorio General Periodo 2008**

Marzo	37994
Abril	33633
Mayo	34117
Junio	26755

Imposibilidad de contaje de incidencias manual .Problemas
con despitaje informático

Actuaciones Coordinación

- Comunicaciones vía telefónica tiempo real de incidencias.
- Comunicación por correo electrónico y fax
- Aporte de toda la documentación necesaria para realizar una buena practica preanalítica.(procedimientos , póster , carteles ,, trípticos, gráficos, etc.
- Visitas a los Centros de Salud con presentación visual de toda esa documentación y de las incidencias y errores recogidos.
- Entrega de toda la documentación también en formato PDF enviado por correo.
- Información puntual a la subdirección de Enfermería ,supervisores y Jefes de Servicio .
- Consultas diarias de incidencias con los enfermeros de sala de extracciones , personal de recepción de las muestras y personal administrativo de todos los laboratorios.
- Colgar en la red toda la información posible para que desde cualquier punto puedan consultarlo.



Actuaciones Conjuntas Hospital – Distritos.

- Realización vale telemático. Actualmente ya pilotado .Se va incluyendo nuevos Centros de Salud
- Control de temperaturas en transporte
- Introducción de los Test reflejos.
- Nuevo programa formativo para profesionales con los últimos adelantos tecnológicos e informáticos. A partir de Noviembre 2009

Web de la Dirección de Enfermería

The screenshot shows the header of the Hospital Virgen de la Victoria website. The top navigation bar includes the logo of the Servicio Andaluz de Salud (SAS) and the Consejería de Salud, the hospital's name, and a '20 años contigo' anniversary banner. Below this, there are links for 'La División de Enfermería', 'Teléfonos', 'Sugerencias', and a 'Web corporativa para profesionales de Enfermería' link. A 'Mapa Web' icon is also present. A dark blue banner below the navigation bar contains the text 'Nos debemos a nuestros usuarios y a nuestros profesionales.' The main content area features a 3x7 grid of 21 links, each with a background image and a text label.

Header:

- Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD
- Hospital Virgen de la Victoria
Málaga **20 años contigo**

Navigation Bar:

- La División de Enfermería
- Teléfonos
- Sugerencias
- Web corporativa para profesionales de Enfermería
- Mapa Web

Banner:

Nos debemos a nuestros usuarios y a nuestros profesionales.

Main Menu Grid:

Normativa	Unidades	Planes de cuidados	Educación para la Salud	Comisiones Técnicas	Comisiones cuidados de Área	Revista Enfermería Docente
Objetivos 2008	Protocolos	Calidad y Procesos	Gestión de personas	Formación	Investigación	Coordinación de Cuidados
Endocrinología y Nutrición	Guías de Práctica Clínica	Registros	Alertas Farmacovigilancia	Guías de actuación compartida	Organigrama	Suministros

Acceso Wiki



Wiki

Registrarse/Entrar

Ir

Buscar



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
Virgen de la Victoria

wiki

Navegación

[Portada](#)

[Actualidad](#)

[Cambios recientes](#)

[Página aleatoria](#)

[Ayuda](#)

[Categorías](#)

Herramientas

[Lo que enlaza aquí](#)

[Cambios en enlazadas](#)

[Subir archivo](#)

[Páginas especiales](#)

[Versión para imprimir](#)

[Crear nuevo usuario](#)

[Generar PDF](#)

Portada

Manuales y ayudas



- ▶ [M@inake](#)
- ▶ [Diraya](#)
- ▶ [Anatomía Patológica \(Vitro\)](#)
- ▶ [Laboratorio \(Servolab\)](#)
- ▶ [Microbiología \(Glims y Cyberlab\)](#)
- ▶ [Radiología \(Gsir y PACS\)](#)
- ▶ [Gestión de Colas \(NemoQ\)](#)
- ▶ [Farmacia \(X Farma\)](#)

Procedimientos



- ▶ [Dirección Gerencia.](#)
- ▶ [Dirección Médica.](#)
- ▶ [Dirección de Enfermería.](#)
- ▶ [Dirección de Sistemas de Información.](#)
- ▶ [Dirección Económico-Financiera.](#)
- ▶ [Dirección de Servicios Generales.](#)
- ▶ [Atención Primaria.](#)

Wiki

Registrarse/Entrar

Ir

Buscar



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
Virgen de la Victoria

wiki

Navegación

Portada
Actualidad
Cambios recientes
Página aleatoria
Ayuda
Categorías

Herramientas

Lo que enlaza aquí
Cambios en enlazadas
Subir archivo
Páginas especiales
Versión para imprimir
Crear nuevo usuario
Generar PDF

Atención Primaria

Introducción

Los profesionales de Atención Primaria deben tener en cuenta los procedimientos de actuación acordados entre el [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) y sus respectivos Distritos Sanitarios para facilitar la actividad común sobre los pacientes.

Procedimientos

En los siguientes enlaces se encuentra información muy importante para el envío de muestras al [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) y toda la documentación necesaria para la extracción, así como guías para el paciente, ...

- ▶ [Anatomía Patológica.](#)
- ▶ [Laboratorio de Análisis Clínicos.](#)
- ▶ [Microbiología y Parasitología.](#)

Artículo

Discusión

Ver código fuente

Historial

Esta página fue modificada por última vez el 10:00, 21 ago 2008. Esta página ha sido visitada 374 veces.

| [Información de contacto](#) | [Derechos de los usuarios](#) | [Política editorial](#) | [Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#) | [Prestación de servicios y publicidad](#) |

Wiki

Registrarse/Entrar

Ir

Buscar



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
Virgen de la Victoria

wiki

Navegación

Portada
Actualidad
Cambios recientes
Página aleatoria
Ayuda
Categorías

Herramientas

Lo que enlaza aquí
Cambios en enlazadas
Subir archivo
Páginas especiales
Versión para imprimir
Crear nuevo usuario
Generar PDF

Laboratorio de Análisis Clínicos

Formularios

- ▶ [Solicitud de Analítica Urgente](#) (26 KB) . Este formato se sirve por parte del [Almacén General](#) del [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) con el código **000136**
- ▶ [Solicitud de Analítica para Atención Primaria](#) (75 KB) . Este formato se sirve por parte del [Almacén General](#) del [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) con el código **017827**.
- ▶ [Solicitud de Análisis Farmacológico](#) (39 KB) 
- ▶ [Propuesta de Asistencia para Pruebas en Atención Primaria](#) (184 KB) 

Guías para el Profesional

- ▶ [Código de Colores de los Tapones de los Tubos de las Muestras](#) (58 KB) 
- ▶ [Extracción para Analítica de Pruebas Especiales](#).
- ▶ [Guía de Extracción de Muestras](#) (1,4 MB) .
- ▶ [Guía Práctica Preanalítica para Atención Primaria](#).
- ▶ [Guía Práctica Preanalítica para Enfermería](#).
- ▶ [Orden de Llenado de Tubos para Muestras](#) (41 KB) 

Wiki

- ▶ [Referencias de Almacén para Tubos de Muestras](#) (25 KB) .
- ▶ [Relación entre Perfiles y Tubos de Muestras](#) (25 KB) .
- ▶ [Requisitos Ejes Gonadales](#).
- ▶ [Identificación visual de muestras para Técnicas Especiales](#) (41 KB) .
- ▶ [Niveles farmacológicos](#) (60 KB) .

Guías para el Paciente

- ▶ [Guía Práctica del Usuario en la Recogida de Muestras para Sangre Oculta en Heces, Digestión, Parasitos y Coprocultivo en Atención Primaria](#) (187 KB) .
- ▶ [Información sobre Curva de Glucosa en Gestantes](#) (261 KB) .
- ▶ [Recogida de Muestra para el Análisis del Líquido Seminal](#) (37 KB) .
- ▶ [Tríptico Curva Glucosa](#) (261 KB) .

[Artículo](#)[Discusión](#)[Ver código fuente](#)[Historial](#)

Esta página fue modificada por última vez el 11:10, 24 sep 2009. Esta página ha sido visitada 465 veces.

| [Información de contacto](#) | [Derechos de los usuarios](#) | [Política editorial](#) | [Aviso legal](#) | [Política de privacidad](#) | [Prestación de servicios y publicidad](#) |

Wiki

Guías para el Profesional

- ▶ [Código de Colores de los Tapones de los Tubos de las Muestras \(58 KB\)](#) .
- ▶ [Extracción para Analítica de Pruebas Especiales.](#)
- ▶ [Guía de Extracción de Muestras \(1,4 MB\)](#) .
- ▶ [Guía Práctica Preanalítica para Atención Primaria.](#)
- ▶ [Guía Práctica Preanalítica para Enfermería.](#)
- ▶ [Orden de Llenado de Tubos para Muestras \(41 KB\)](#) .
- ▶ [Referencias de Almacén para Tubos de Muestras \(25 KB\)](#) .
- ▶ [Relación entre Perfiles y Tubos de Muestras \(25 KB\)](#) .
- ▶ [Requisitos Ejes Gonadales.](#)
- ▶ [Identificación visual de muestras para Técnicas Especiales \(41 KB\)](#) .
- ▶ [Niveles farmacológicos \(60 KB\)](#) .

Wiki

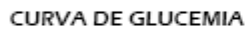
PERFIL	DENOMINACION	VOLUMEN	COLOR	REF.VACUETTE	CODIGO HOSPITAL
L	HEMATIMETRÍA	3 ML	LILA	454217	O11619
M	PRUEBAS ESP. HEMAT.	4 ML	MORADO	454023	O11832
C	COAGULACION	3'5 ML	CELESTE	454332	OO6420
A	BIOQUÍMICA	9 ML	AMARILLO	455034	O17265
V	BIOQUÍMICA URGENTE	3 ML	VERDE	454247	O17254
G	CURVAS DE GLUCEMIA	4 ML	GRIS	454062	O16909
B	MICROBIOLOGIA	6 ML	BLANCO	456278	OO6417
N	MICROBIOLOGIA	6 ML	B.NACARADO	BECTON	O15291
				OTROS	
F	TUBO DE ORINA	10 ML		SRO-1-20	OO5882
K	SANGRE OCULTA EN HECES	CONTENEDOR		FRM100EU	OO5881
H	HISOPO CON MEDIO TRANSPORTE	HISOPO		300295	OO6217
L	HEMAT. PEDIATRICA		LILA		OO5918
R	BIOQ.PEDIATRICA		ROJO		OO5919
C	COAG.PEDIATRICA		CELESTE		?

Wiki

Guías para el Paciente

- ▶ [Guía Práctica del Usuario en la Recogida de Muestras para Sangre Oculta en Heces, Digestión, Parasitos y Coprocultivo en Atención Primaria](#) (187 KB) .
- ▶ [Información sobre Curva de Glucosa en Gestantes](#) (261 KB) .
- ▶ [Recogida de Muestra para el Análisis del Líquido Seminal](#) (37 KB) .
- ▶ [Tríptico Curva Glucosa](#) (261 KB) .

[Artículo](#)[Discusión](#)[Ver código fuente](#)[Historial](#)



- Se realizan en el patio Naranja, consulta nº 061, a partir de las 8,30 horas.
- Para la realización de esta prueba debe venir en ayunas.
- Le atenderán directamente sin pasar por ventanilla, para ello ha pedido usted cita previa en nuestro centro.

Documento aprobado por la Comisión
Técnica de Educación para la Salud



031007



Información sobre Curva de Glucosa en Gestantes

Servicio de Laboratorio



Wiki



- La prueba durará aproximadamente tres horas.
- Durante este tiempo será atendida por enfermeras, por eso no dude en hacerle cualquier pregunta sobre su análisis, medicación si tiene, ellos le ayudarán y aconsejarán.
- En caso necesario se le facilitará un justificante de la prueba realizada y del tiempo de permanencia en nuestro Hospital que podrá presentar en su centro de trabajo o estudios.
- Debe acudir al Hospital para la realización de la prueba siempre con la solicitud de petición analítica del médico.

- Para que esta prueba se realice en las mejores condiciones y los resultados sean de la mayor fiabilidad y utilidad. Deberá seguir las instrucciones de la enfermera.

- Tómese todo el contenido del frasco de glucosa que le den.



- No tome ningún alimento si no le informan de lo contrario.



- No tome caramelos ni golosinas porque estas contienen azúcar.



- No fume.



- Y sobre todo no pasee ni camine, es un tipo de ejercicio físico que nos altera la glucosa de nuestro organismo.



- Solo podrá tomar agua pero en poca cantidad.



- En caso que presente vómitos avise al enfermero de inmediato, pues ya no tiene sentido seguir la prueba.

- Durante este tiempo que estará en nuestro Centro le solicitamos su colaboración y no dude en consultar durante su prueba al personal que le atiende, ellos están preparados y cuentan con los medios necesarios para resolver cualquier problema que le surja al respecto.

LE DESEAMOS QUE SE SIENTA BIEN
ATENDIDO DURANTE SU
PRUEBA

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

Wiki

Registrarse/Entrar

Ir

Buscar



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
Virgen de la Victoria

wiki



Navegación

Portada

Actualidad

Cambios recientes

Página aleatoria

Ayuda

Categorías

Herramientas

Lo que enlaza aquí

Cambios en enlazadas

Subir archivo

Páginas especiales

Versión para imprimir

Crear nuevo usuario

Generar PDF

Atención Primaria

Introducción

Los profesionales de Atención Primaria deben tener en cuenta los procedimientos de actuación acordados entre el [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) y sus respectivos Distritos Sanitarios para facilitar la actividad común sobre los pacientes.

Procedimientos

En los siguientes enlaces se encuentra información muy importante para el envío de muestras al [Hospital Universitario Virgen de la Victoria](#) y toda la documentación necesaria para la extracción, así como guías para el paciente, ...

- ▶ [Anatomía Patológica.](#)
- ▶ [Laboratorio de Análisis Clínicos.](#)
- ▶ [Microbiología y Parasitología.](#)

Artículo

Discusión

Ver código fuente

Historial

Wiki

Registrarse/Entrar

Ir

Buscar



Servicio Andaluz de Salud
CONSEJERÍA DE SALUD

Hospital Universitario
Virgen de la Victoria

wiki

Navegación

Portada
Actualidad
Cambios recientes
Página aleatoria
Ayuda
Categorías

Herramientas

Lo que enlaza aquí
Cambios en enlazadas
Subir archivo
Páginas especiales
Versión para imprimir
Crear nuevo usuario
Generar PDF

Microbiología y Parasitología

Formularios

- ▶ [Solicitud de Microbiología para Atención Primaria](#) (39 KB)

Procedimientos

- ▶ [Guía Práctica Preanalítica para los Centros de Salud.](#)
- ▶ [Tubos para Biología Molecular de Microbiología](#) (44 KB)

Guías para el Paciente

- ▶ [Guía Práctica para el Usuario en la Recogida de Muestra de Orina para cultivo en los EBAP](#) (186 KB)
- ▶ [Triptico Test de Graham](#) (293 KB)

Artículo

Discusión

Ver código fuente

Historial

[illegible]

Centro de Salud Participativo				Destino		Nº Ref
☐	Ata. de la Torre	☐	Cruce	☐	Ciudad	1
☐	Ata. al distrito	☐	Guaya	☐	Ciudad	2
☐	Alora	☐	Morón	☐	Plaz. Real	3
☐	Alcalá	☐	Pozos	☐	Ciudad	4
☐	Andrés	☐	Talca	☐	Santa Cruz	5
☐	Caracas	☐	Tampico	☐	Plaz. Real	6
☐	Caracas	☐	Compartido	☐	Ciudad	7
☐	Caracas	☐	Compartido	☐	Ciudad	8
☐	Caracas	☐	Compartido	☐	Ciudad	9
☐	ESM Caracas	☐	ESM Pinar del Rio	☐	ESM Caracas	10

DIAGNÓSTICO / TRATAMIENTO:

TIPO DE MUESTRA REMITIDA		
☐ Suero	☐ Ex. ordo	OTRAS MUESTRAS
☐ Heces	☐ Ex. vaginal	
☐ Orina	☐ Ex. vagina-rectal	
☐ Esputo	☐ Ex. uretral	
☐ Ex. flogico	☐ Ex. herido	
PETICIONES		
PROTOSCOLOS / PERFILES		
☐ 11 Perfil preconcepacional (B)	☐ 15 Ser. timbre de embriao (B,U)	☐ 21 Perfil de serologia prenatal (A,U)
☐ 12 Ser. timbre de embriao (A,B,L)	☐ 16 Ser. timbre de embriao (C,H)	☐ 24 Perfil de serologia (A,B,C)
☐ 13 Perfil de serologia (A,U)	☐ 20 Perfil de serologia (F,U)	☐ 26 Examen de serologia de timbre (A,B,L)
PRUEBAS INDIVIDUALIZADAS		
☐ Gase	☐ BFD clonayico	☐ Serologia Brucella
☐ Zidid	☐ BFD herpes	☐ Serologia Rabies
☐ Cultivo	☐ Test de timbre	☐ Serologia Toxoplasmosis
☐ Aglutinacion de ploid	☐ Parasitos timbre	☐ Serologia CMV
		☐ Serologia Epstein Barr

Otras denominaciones: _____ Fecha: _____

Firma: _____

instrucciones



Conclusiones

- El hecho de tener un solo interlocutor entre ámbas partes mejora la comunicación, facilita la comprensión del mensaje y filtra elementos de distorsión.
- Un número de teléfono móvil corporativo resuelve problemas , incidencias y consultas a tiempo real. Disponen de el todos los profesionales de los Centros de salud implicados en el proceso preanalítico.
- Es efectivo el envío de documentos , circulares , etc , a través del correo electrónico o fax.
- La creación de la pagina web en la red permite consultar cualquier documento o procedimiento.
- La estadística confirma la disminución de errores e incidencias despues de cuatro años.
- Las reuniones periodicas con los Centros permiten intercambiarse ideas de mejoras en el proceso.

Muchas
Gracias



¿QUE TE GUSTARIA SER?

Con los MALETINES de la SRTA. PEPIS, puedes, por ejemplo, ser desde ahora esa simpática enfermera que tanto te ilusiona sin esperar a ser mayor.

DIVISION

Sra. Pepis
Frües



MALETIN SRTA